

Vous trouverez dans ce guide les procédures pour configurer votre navigateur Internet Explorer (IE) afin de l'utiliser avec le Chat.

Note. – Si vous comptez utiliser le Chat avec co-navigation, vos utilisateurs et vous-même devez utiliser un poste de travail sur lequel le système d'exploitation Windows est installé et le navigateur Internet Explorer version 6.0 ou ultérieure.

Vous pouvez utiliser d'autres navigateurs et systèmes d'exploitation avec le Chat, mais la fonctionnalité de co-navigation ne sera pas disponible.

Co-navigation : exigences techniques pour les bibliothécaires et utilisateurs 1
 Installation de Sun Java Runtime Environment (pour les bibliothécaires utilisant la co-navigation) 2
 Configuration du navigateur IE6 pour Chat uniquement..... 2
 Configuration des navigateurs IE7 et IE8 pour Chat uniquement..... 8
 Configuration du navigateur IE6 pour Chat avec co-navigation 15
 Configuration des navigateurs IE7 et IE8 pour Chat avec co-navigation 22
 Annexe A — Meilleures pratiques 31
 Annexe B — Paramètres de sécurité avancés pour zone Internet dans IE 7 et IE 8 31

Co-navigation : exigences techniques pour les bibliothécaires et utilisateurs

Bibliothécaires : exigences techniques pour la co-navigation

1. Microsoft Windows (2000 ou XP) pour IE6. Microsoft Windows (XP ou Vista) pour IE7 et IE8.
2. Navigateur Web avec JavaScript activé : Microsoft Internet Explorer 6, Microsoft Internet Explorer 7 ou Microsoft Internet Explorer 8.
3. Connexion Internet haute vitesse.
4. Adobe Flash Player : version 9 ou 10.
5. Machine virtuelle Java.

Les combinaisons suivantes d'Internet Explorer et de la machine virtuelle Java ont réussi les tests pour la co-navigation.

Navigateur	Version Java
Internet Explorer 6	Microsoft Java Virtual Machine
Internet Explorer 6	Sun Java Version 6 Update 7
Internet Explorer 7	Microsoft Java Virtual Machine
Internet Explorer 7	Sun Java Version 6 Update 7
Internet Explorer 8	Sun Java Version 6 Update 7

Veuillez noter que Sun Java Version 6 Update 7 n'est PAS la plus récente version disponible de Sun Java. C'est toutefois la version la plus récente qui soit compatible avec le module de co-navigation de QuestionPoint.

Utilisateurs : exigences techniques pour la co-navigation complète

1. Microsoft Windows (2000 ou XP) pour IE6. Microsoft Windows (XP ou Vista) pour IE7 et IE8.
2. Navigateur Web avec JavaScript activé : Microsoft Internet Explorer 6, Microsoft Internet Explorer 7 ou Microsoft Internet Explorer 8.
3. Machine virtuelle Java.
4. Connexion Internet (plus rapide est la connexion, meilleure est l'expérience). **Installation d'Adobe Flash Player (pour les bibliothécaires utilisant la co-navigation)**

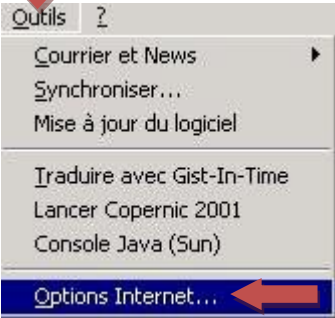
Assurez-vous d'installer Flash à partir de la page de téléchargement d'Adobe Flash au :
<http://www.adobe.com/fr/products/flash/?promoid=BPBMT>

ActiveX devra être activé pour que ce téléchargement soit installé. Plusieurs programmes de sécurité Internet et antivirus vous empêchent d'installer un programme en utilisant ActiveX. Veuillez suivre les instructions fournies par Adobe. Si vous avez toujours des difficultés, contactez votre administrateur de système.

Installation de Sun Java Runtime Environment (pour les bibliothécaires utilisant la co-navigation)

Assurez-vous d'installer Java Runtime Environment en cliquant sur le lien [Sun Java Runtime Environment \(incluant VM\)](#) dans l'écran Mon QuestionPoint pour télécharger l'installation au <http://java.sun.com/products/archive/j2se/6u7/index.html>. Cliquez sur le lien « Download JRE » ” pour télécharger l'installation.

Configuration du navigateur IE6 pour Chat uniquement

Étape	Action
1	Ouvrez Internet Explorer.
2	<p>Cliquez sur Outils dans la barre de menus principale puis sur Options Internet dans la liste déroulante.</p>  <p>The screenshot shows the 'Outils' menu in Internet Explorer. The menu items are: 'Outils ?', 'Courrier et News', 'Synchroniser...', 'Mise à jour du logiciel', 'Traduire avec Gist-In-Time', 'Lancer Copernic 2001', 'Console Java (Sun)', and 'Options Internet...'. A red arrow points to the 'Options Internet...' item.</p>

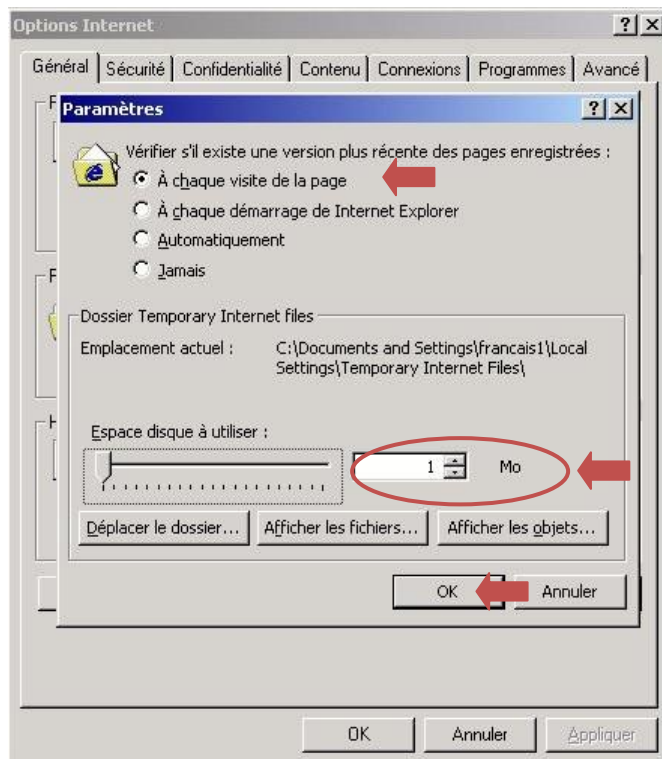
3

Cliquez sur le bouton **Paramètres** dans l'écran *Options Internet*.

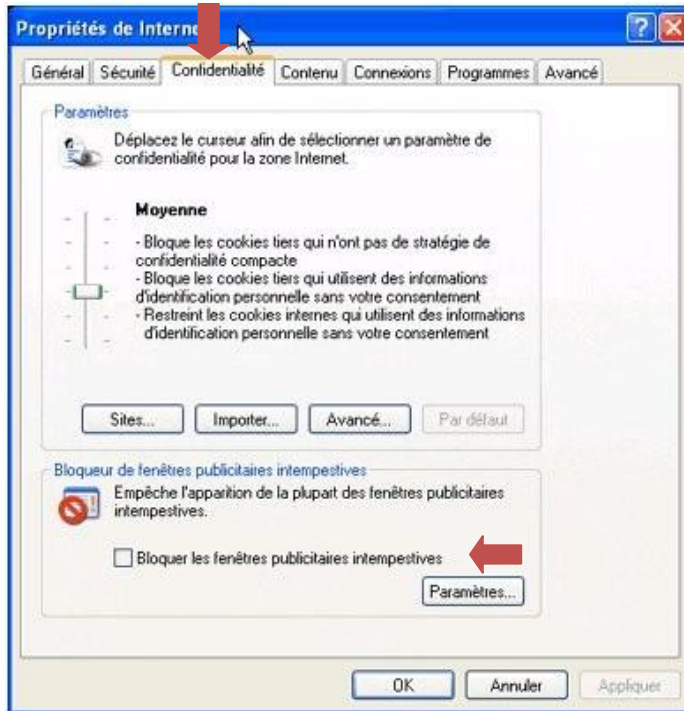


4

Cliquez sur le bouton radio **À chaque visite de la page** puis mettez l'**Espace disque à utiliser** à 1 Mo et cliquez sur **OK**.



- 5 Cliquez sur l'onglet **Confidentialité** dans la fenêtre *Options Internet*.



Dans la section *Bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives*, décochez la case **Bloquer les fenêtres publicitaires intempestives**.

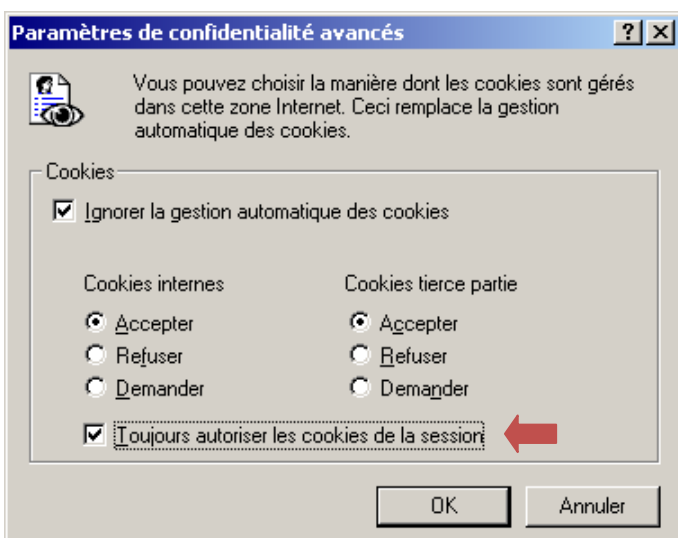
- 6 Cliquez sur le bouton **Avancé** dans la fenêtre *Options Internet*.



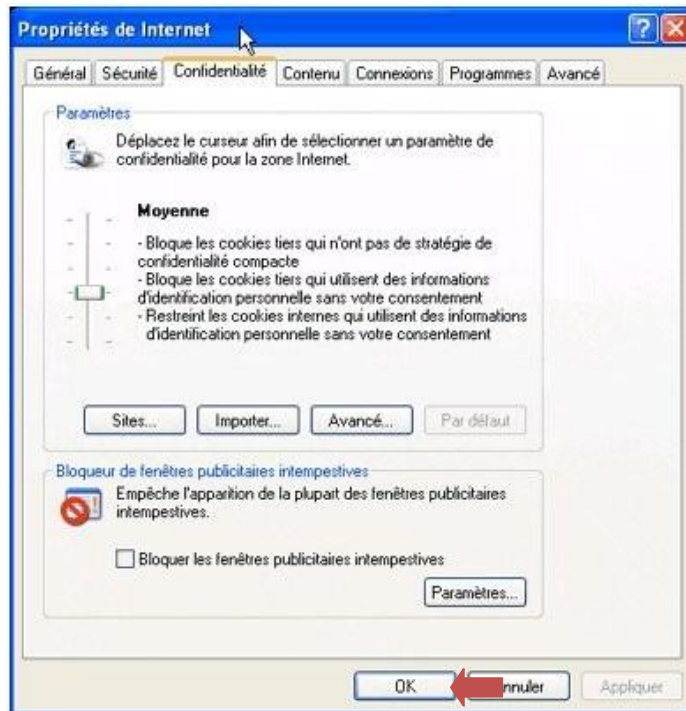
7 Sous *Paramètres de confidentialité avancés*, cochez la case **Ignorer la gestion automatique des cookies**.



8 Cochez la case **Toujours autoriser les cookies de la session** puis cliquez sur **OK**.



9

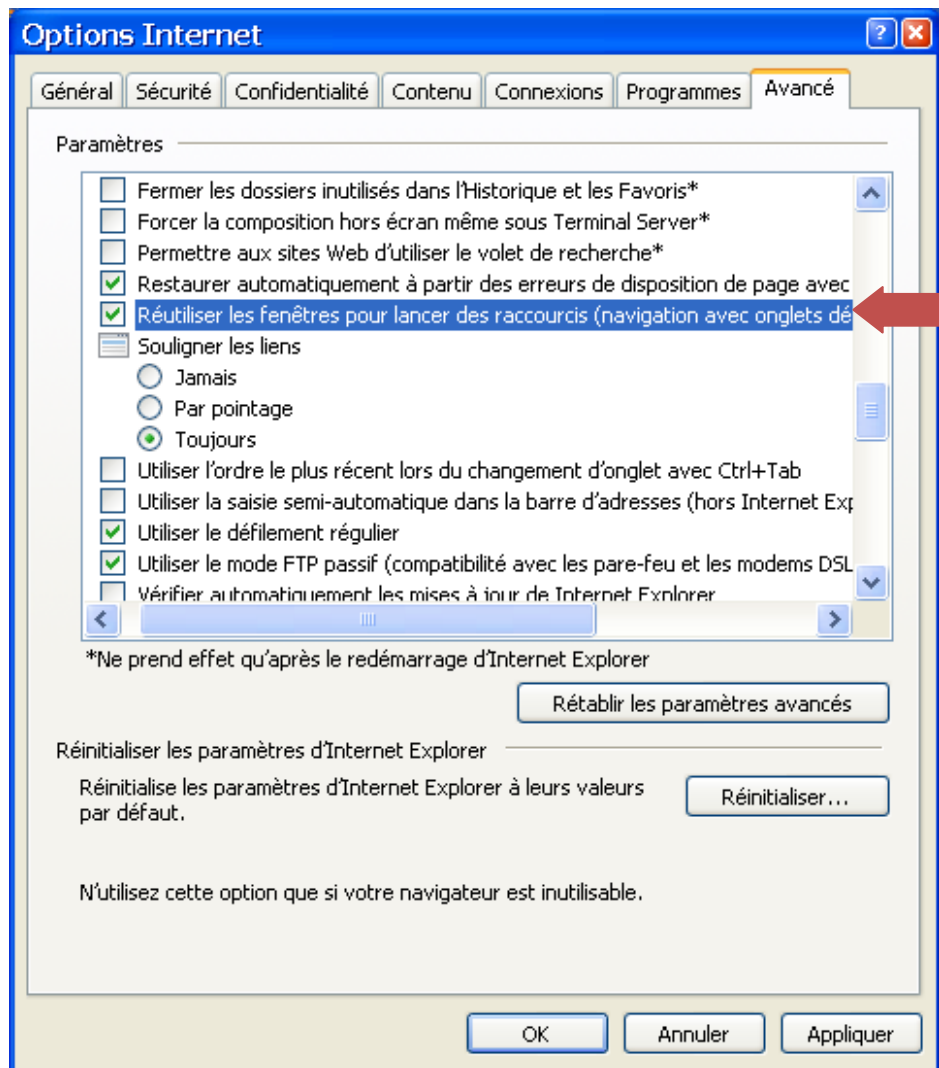
Cliquez sur **OK**.

10

Cliquez sur l'onglet **Avancé** dans la fenêtre *Options Internet*.

11

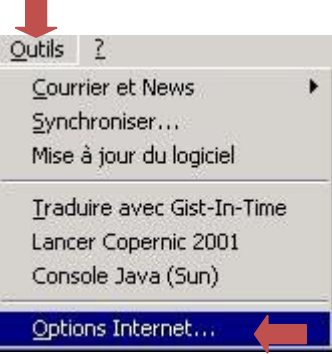
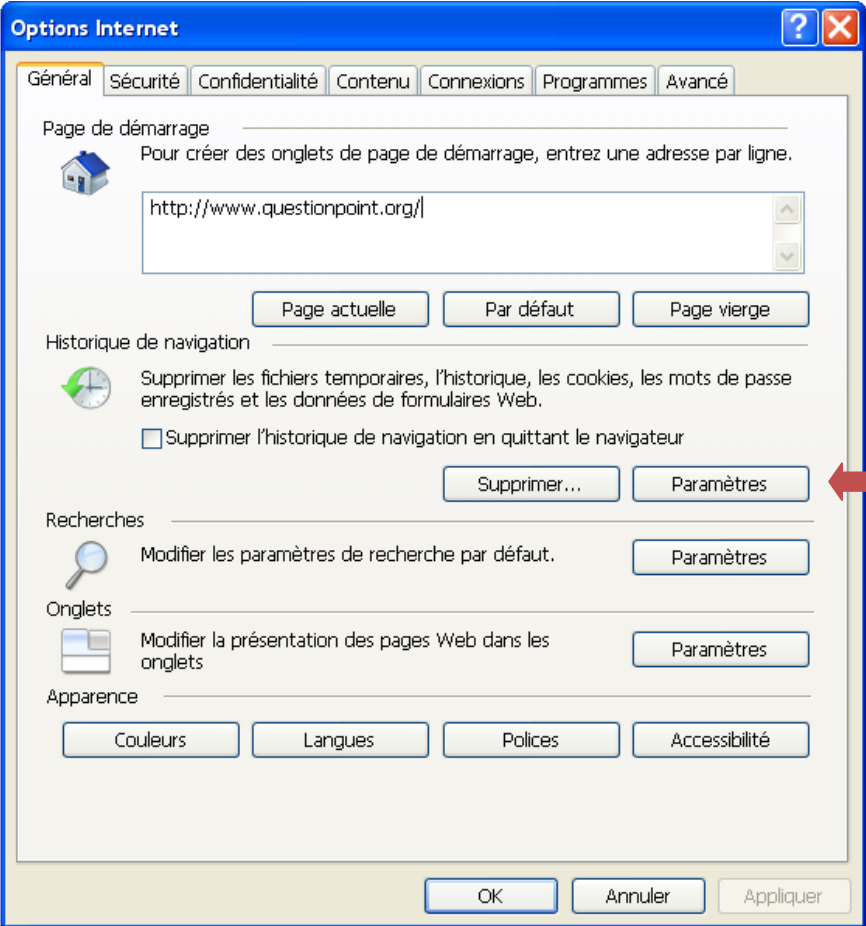
Faites défiler la liste jusqu'à l'option « **Réutiliser les fenêtres pour lancer les raccourcis** » et décochez la case.

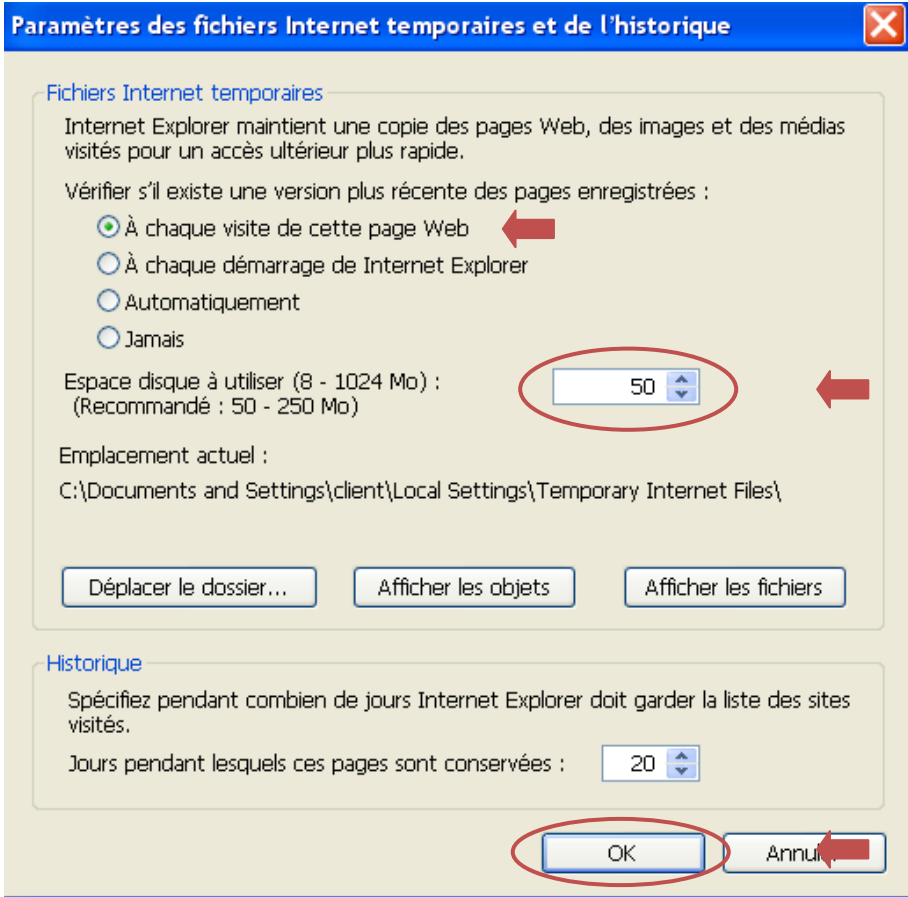


Votre navigateur est maintenant configuré pour le Chat

Veillez consulter la section Meilleures pratiques pour des conseils sur le Chat dans QuestionPoint

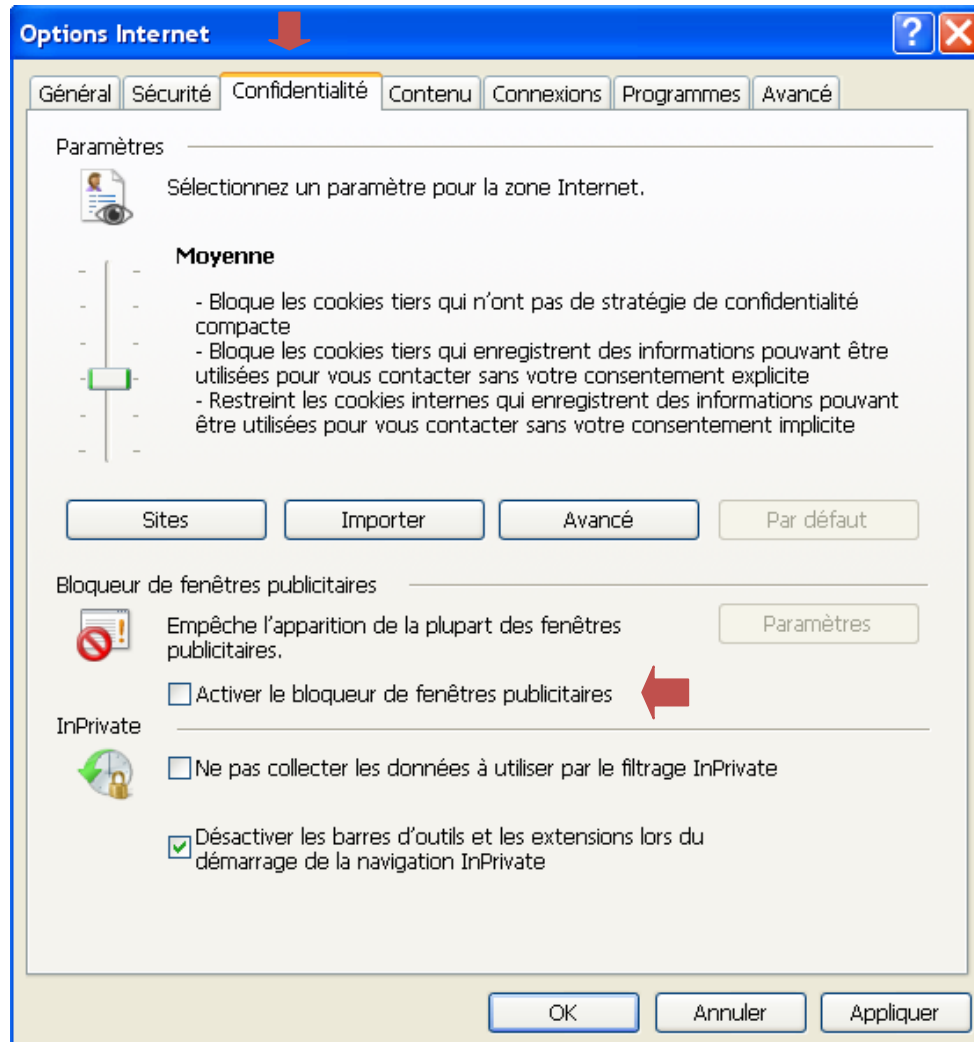
Configuration des navigateurs IE7 et IE8 pour Chat uniquement

Étape	Action
1	Ouvrez Internet Explorer.
2	<p>Cliquez sur <i>Options Internet</i> dans la liste déroulante.</p>  <p>The screenshot shows the 'Outils' (Tools) menu in Internet Explorer. The 'Options Internet...' option at the bottom is highlighted in blue, and a red arrow points to it from the right.</p>
3	<p>Dans la section <i>Historique de navigation</i>, cliquez sur le bouton Paramètres.</p>  <p>The screenshot shows the 'Options Internet' dialog box with the 'Général' tab selected. In the 'Historique de navigation' section, the 'Paramètres' button is highlighted with a red arrow pointing to it from the right.</p>

Étape	Action
4	<p>Cliquez sur le bouton radio À chaque visite de cette page Web puis mettez l'Espace disque à utiliser à 50* et cliquez sur OK.</p>  <p>Paramètres des fichiers Internet temporaires et de l'historique</p> <p>Fichiers Internet temporaires</p> <p>Internet Explorer maintient une copie des pages Web, des images et des médias visités pour un accès ultérieur plus rapide.</p> <p>Vérifier s'il existe une version plus récente des pages enregistrées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> À chaque visite de cette page Web <input type="radio"/> À chaque démarrage de Internet Explorer <input type="radio"/> Automatiquement <input type="radio"/> Jamais <p>Espace disque à utiliser (8 - 1024 Mo) : 50 (Recommandé : 50 - 250 Mo)</p> <p>Emplacement actuel : C:\Documents and Settings\client\Local Settings\Temporary Internet Files\</p> <p>Déplacer le dossier... Afficher les objets Afficher les fichiers</p> <p>Historique</p> <p>Spécifiez pendant combien de jours Internet Explorer doit garder la liste des sites visités.</p> <p>Jours pendant lesquels ces pages sont conservées : 20</p> <p>OK Annuler</p>
	<p>* Cette valeur est différente que celle utilisée pour Internet Explorer 6 à cause de la façon dont sont gérés les fichiers Internet temporaires dans Internet Explorer 7 et Internet Explorer 8.</p>

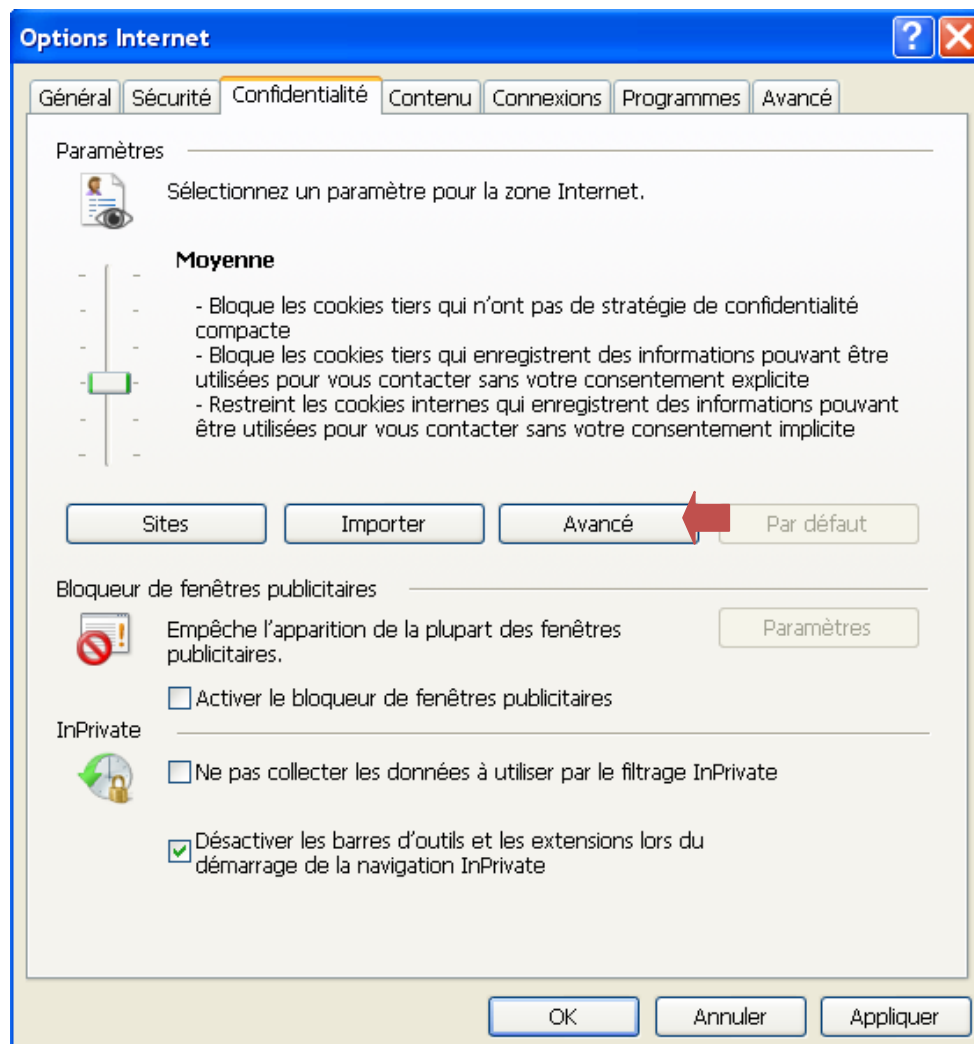
5

Cliquez sur l'onglet **Confidentialité** dans la fenêtre *Options Internet*.

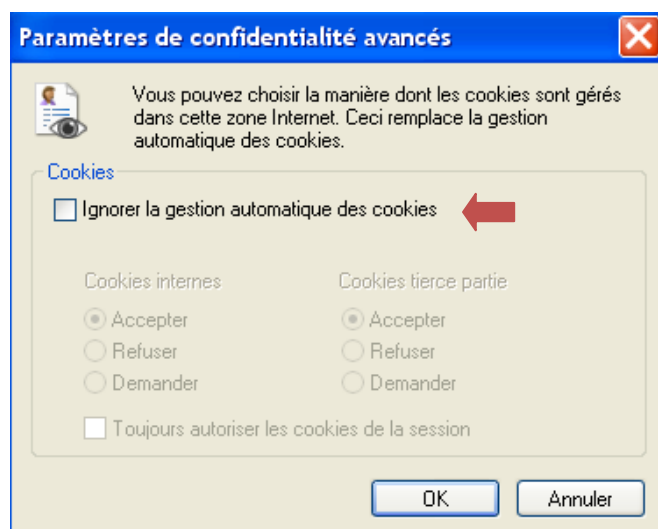


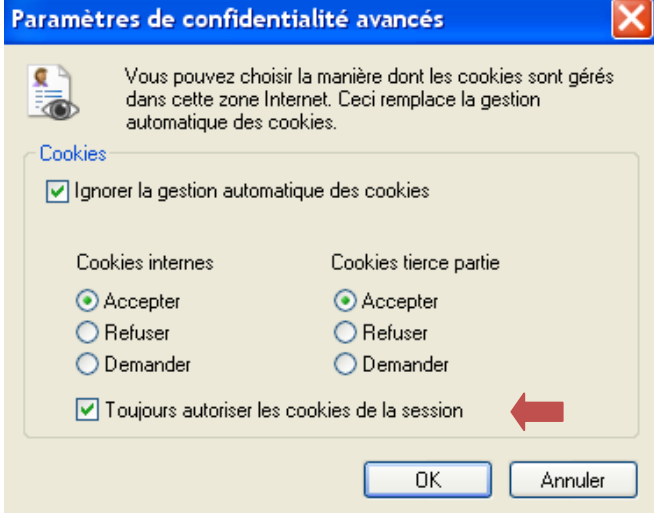
Dans la section *Bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives*, décochez la case **Activer le bloqueur de publicitaires**.

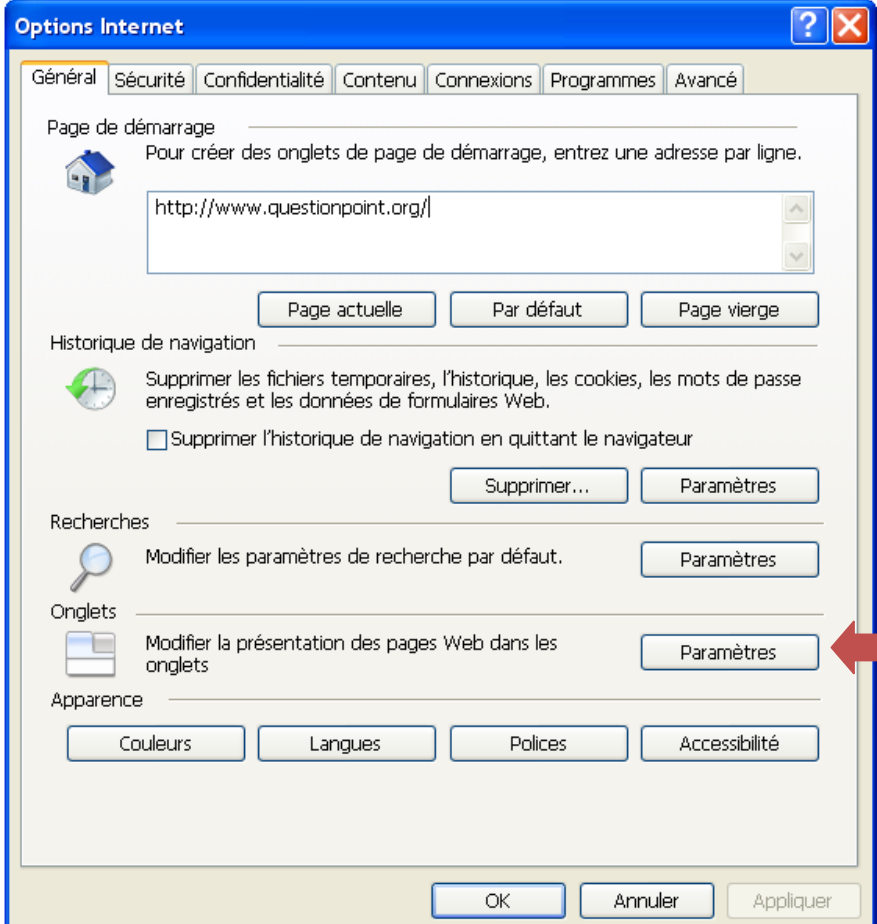
6

Cliquez sur **Avancé**

7

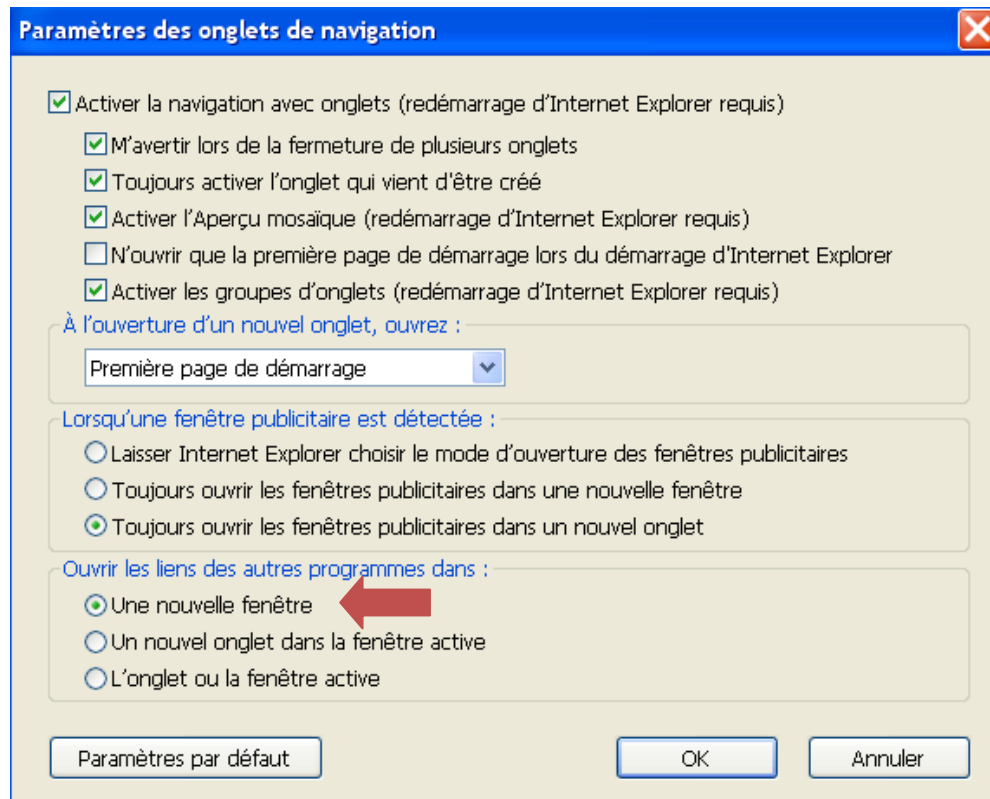
Sous *Paramètres de confidentialité avancés*, cochez la case **Ignorer la gestion automatique des cookies**.

Étape	Action
8	<p>Cochez la case Toujours autoriser les cookies de la session puis cliquez sur OK.</p> 

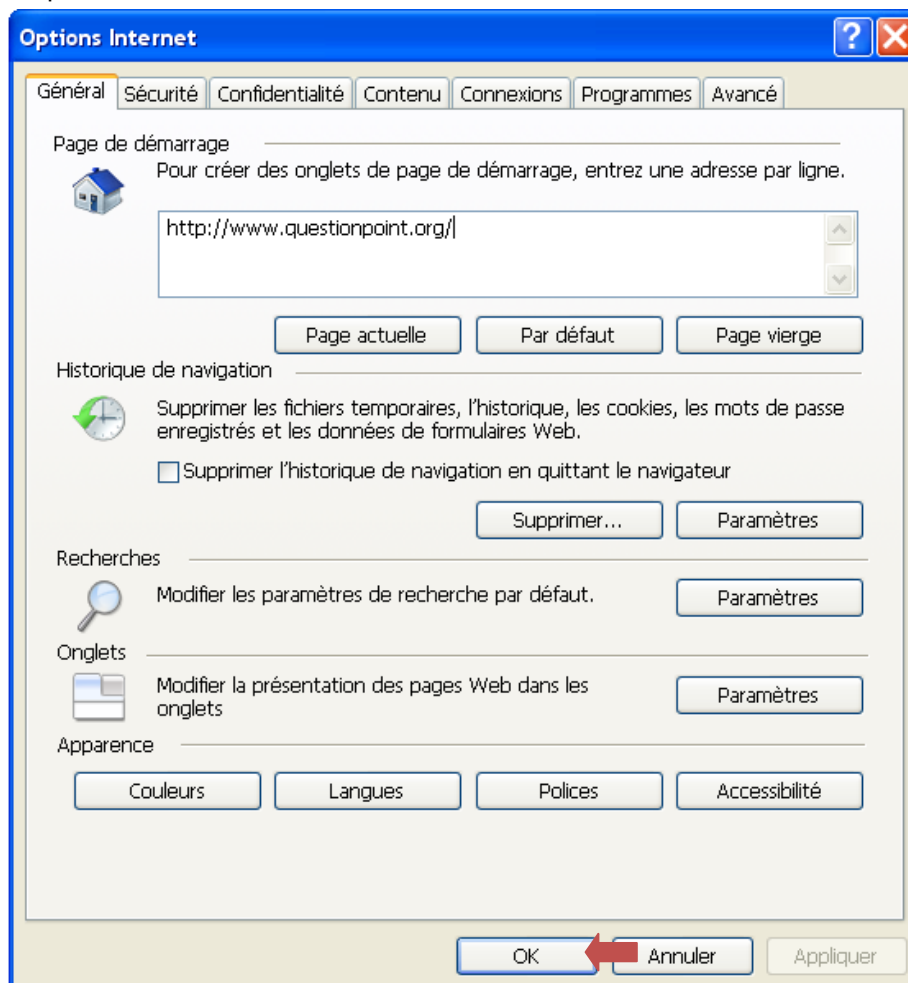
9	<p>Cliquez sur le bouton Paramètres dans la section <i>Onglets</i>.</p> 
---	--

10

Dans la section *Ouvrir les liens des autres programmes dans*, sélectionnez **Une nouvelle fenêtre**.



11

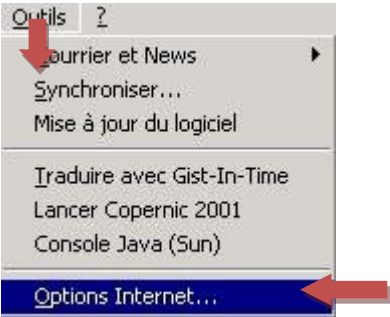
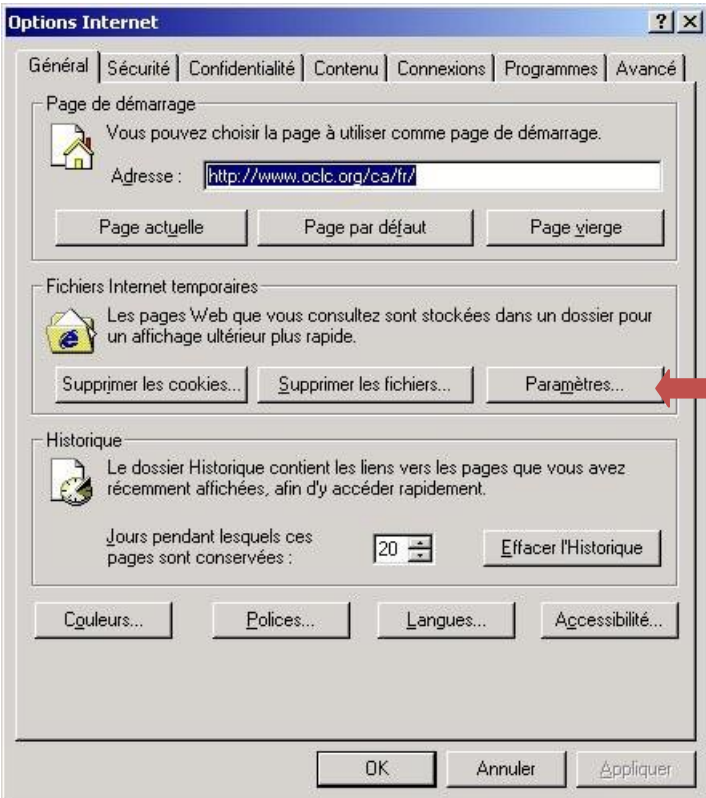
Cliquez sur **OK**.

Votre navigateur est maintenant configuré pour le Chat

Veillez consulter la section Meilleures pratiques pour des conseils sur le Chat dans QuestionPoint

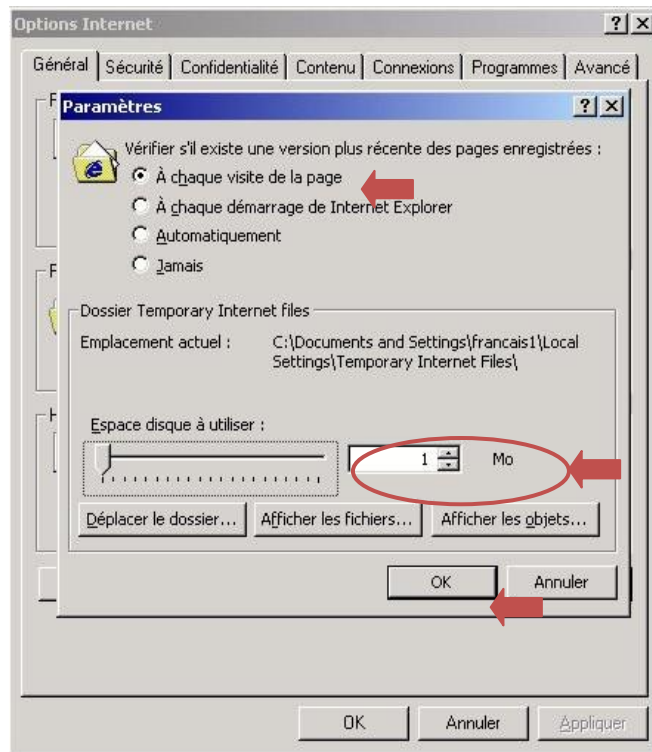
Configuration du navigateur IE6 pour Chat avec co-navigation

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer votre navigateur IE6 afin de l'utiliser comme **bibliothécaire** pour le Chat avec co-navigation dans QuestionPoint.

Étape	Action
1	Ouvrez Internet Explorer.
2	<p> Cliquez sur Outils dans la barre de menus principale puis sur Options Internet dans la liste déroulante.</p> 
3	<p> Cliquez sur le bouton Paramètres dans l'écran Options Internet.</p> 

4

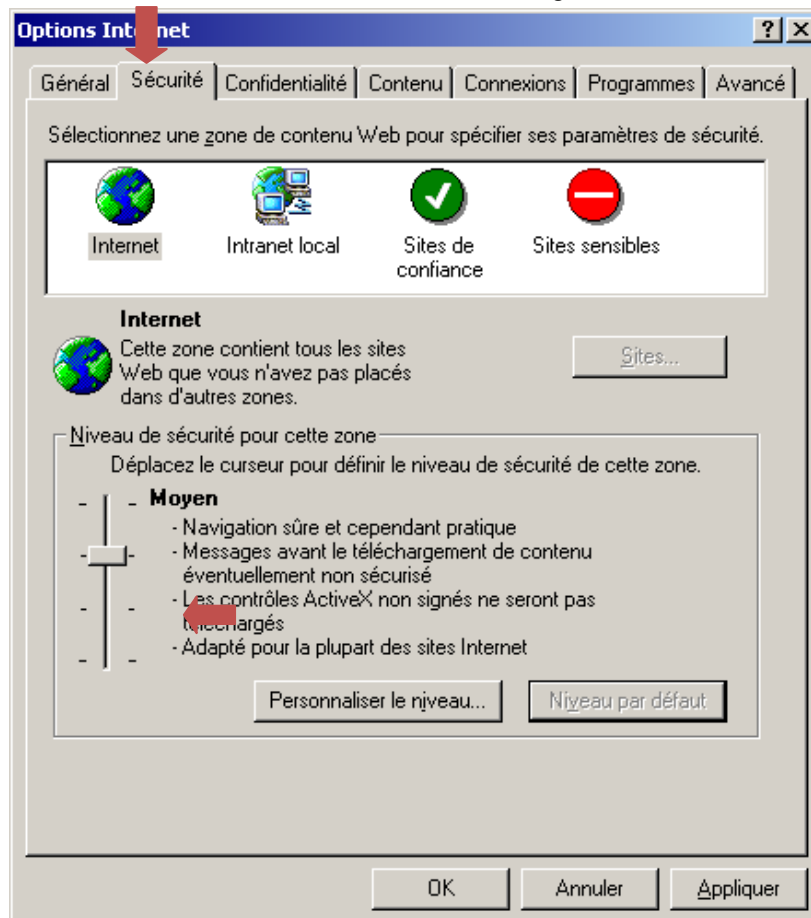
Cliquez sur le bouton radio **À chaque visite de la page** puis mettez l'**Espace disque à utiliser** à 1 Mo et cliquez sur **OK**.



5

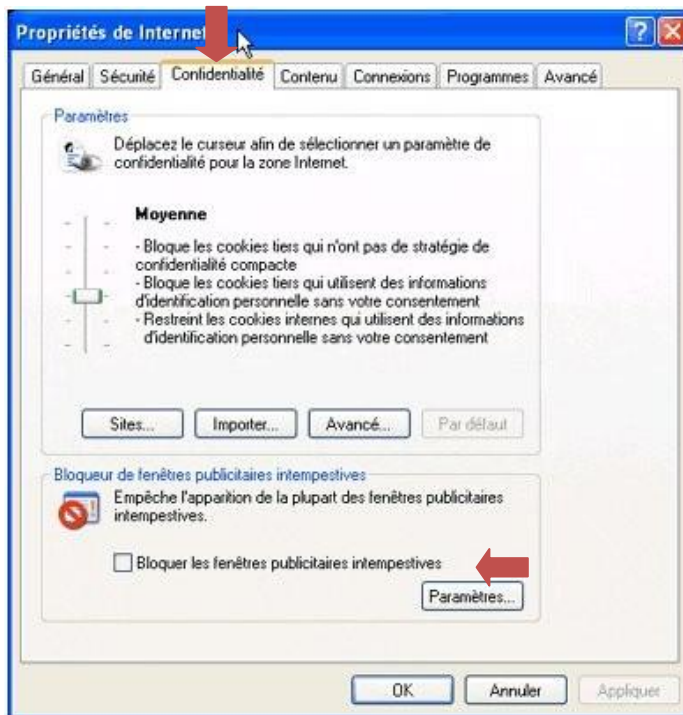
Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.

Avec le **Globe Internet** en surbrillance, faites glisser le niveau de sécurité à **Moyen***



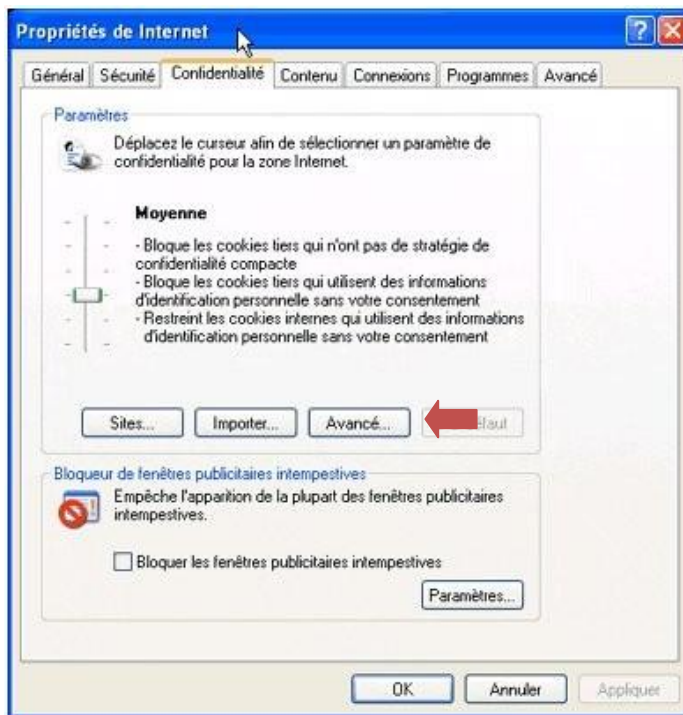
*Si vous n'avez pas les privilèges nécessaires pour modifier ces paramètres, référez-vous à votre administrateur de système.

6 Cliquez sur l'onglet **Confidentialité** dans la fenêtre *Options Internet*.



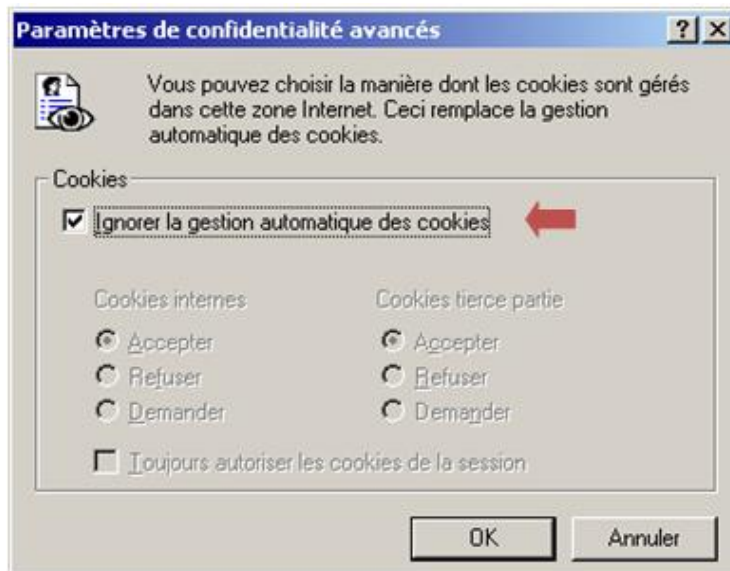
Dans la section *Bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives*, décochez la case **Bloquer les fenêtres publicitaires intempestives**.

7 Cliquez sur le bouton **Avancé**.



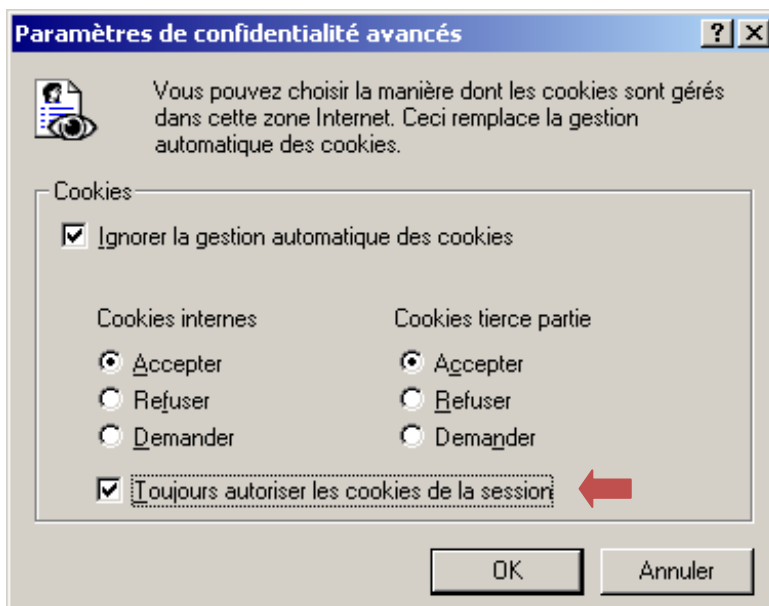
8

Sous *Paramètres de confidentialité avancés*, cochez la case **Ignorer la gestion automatique des cookies**.



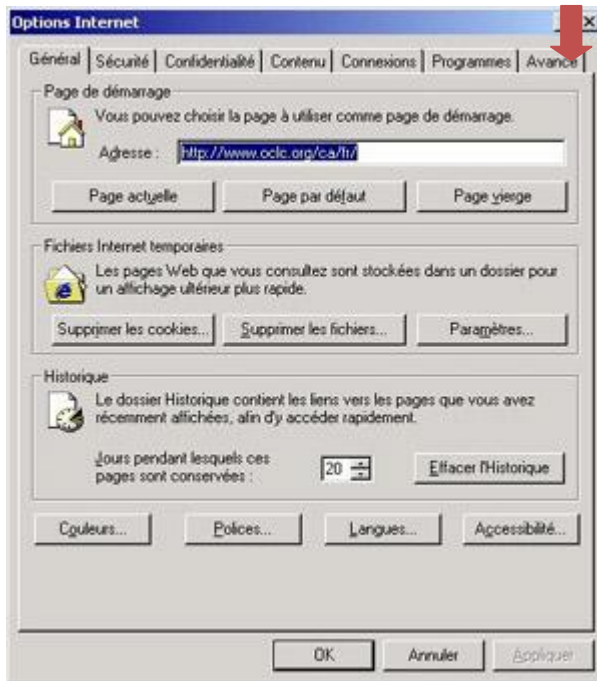
9

Cochez la case **Toujours autoriser les cookies de la session** puis cliquez sur **OK**.



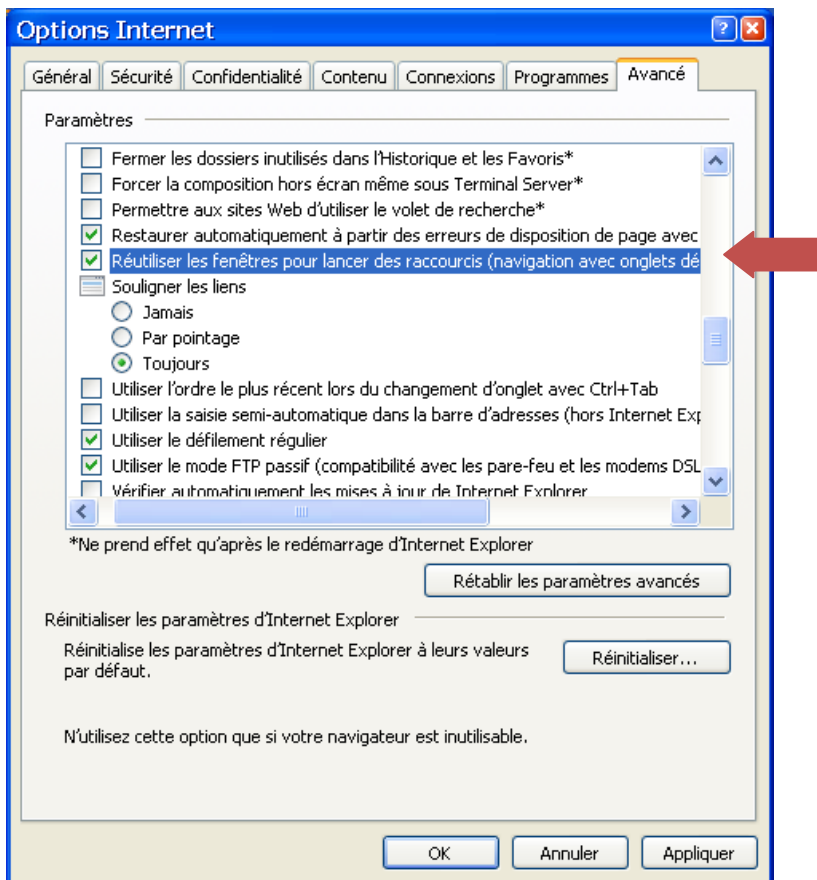
10

Cliquez sur l'onglet **Avancé** dans la fenêtre *Options Internet*.



11

Faites défiler la liste jusqu'à l'option **Réutiliser les fenêtres pour lancer les raccourcis** et décochez la case.



12

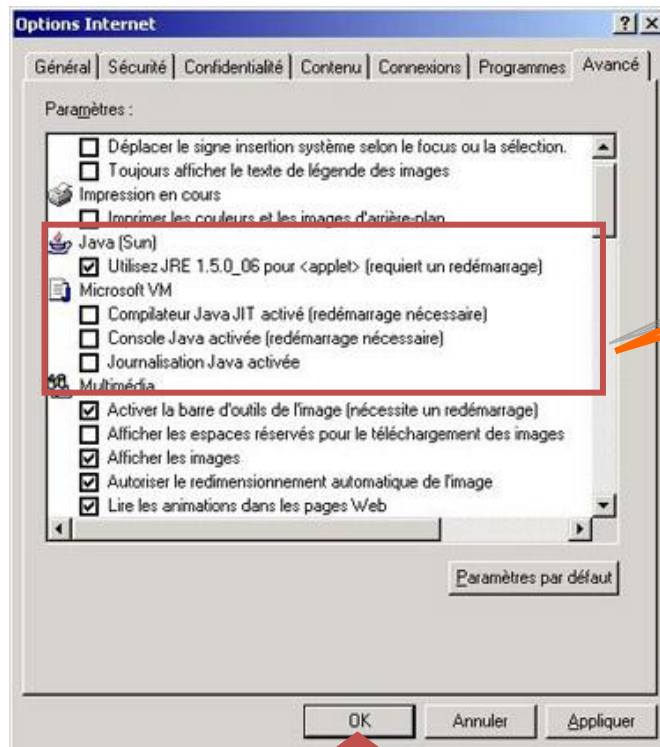
Faites défiler la liste jusqu'aux options des Paramètres HTTP 1.1.

Assurez-vous qu'une seule option est cochée. Si votre bibliothèque utilise un serveur proxy entre votre poste de travail et Internet, sélectionnez **Utiliser HTTP 1.1 avec une connexion par proxy**. Sinon, sélectionnez **Utiliser HTTP 1.1**.



13

Faites défiler la liste jusqu'aux options pour l'utilisation des applications **Java**.

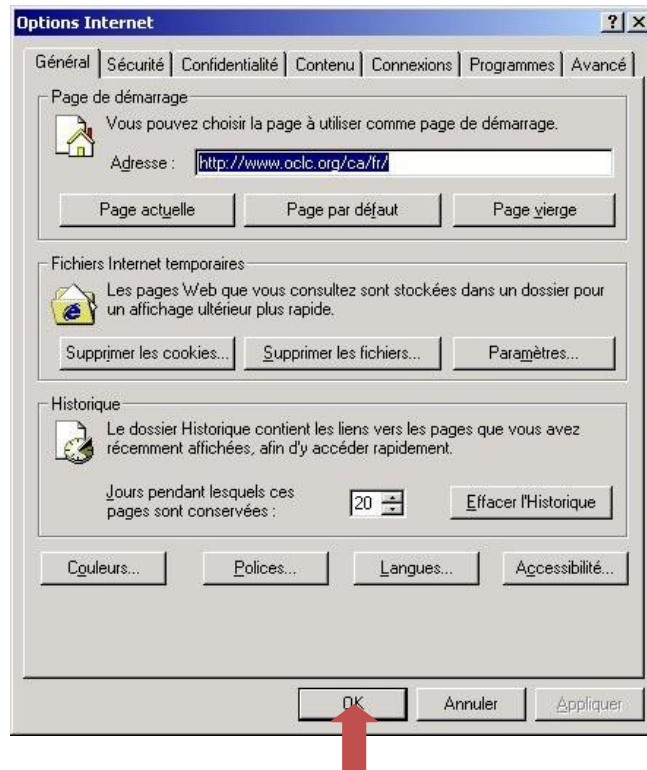


Pour activer Java (Sun) :

1. Cochez la case **Utilisez JRE . . .**
2. Cliquez sur **OK**.

14

Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Options Internet**.

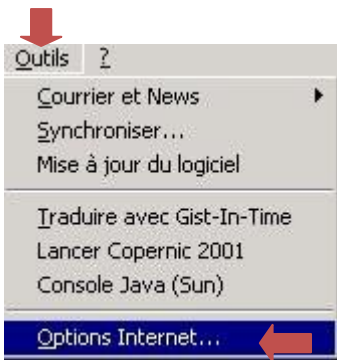
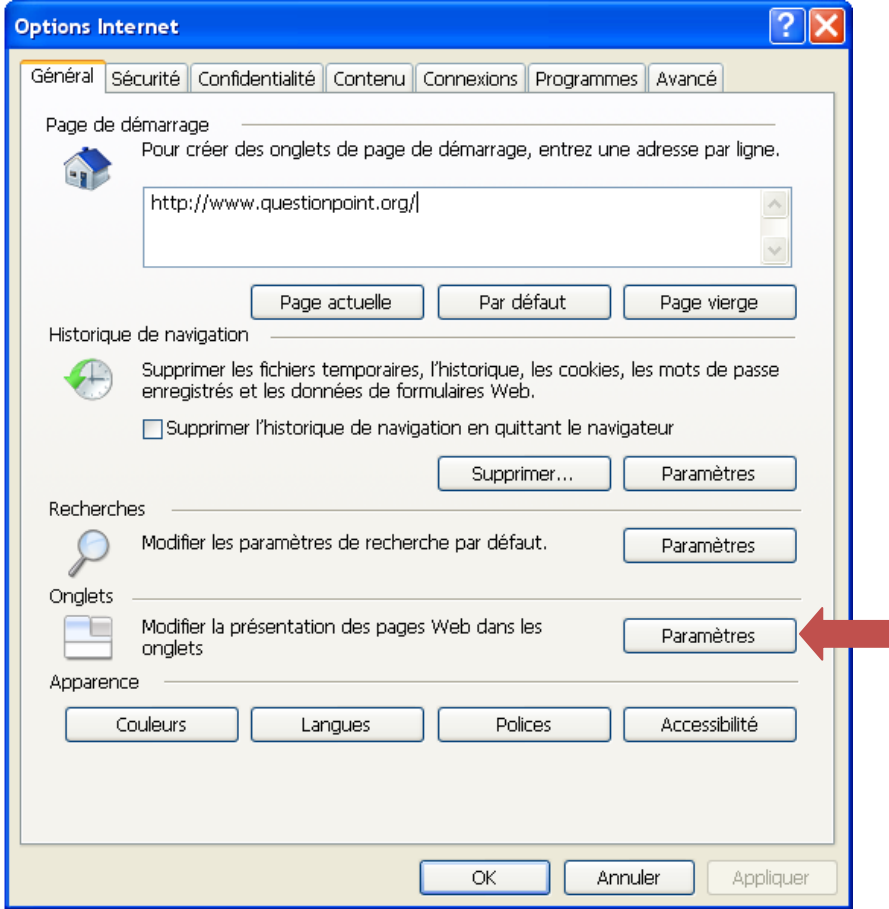


Votre navigateur est maintenant configuré pour le Chat avec co-navigation

Veillez consulter la section Meilleures pratiques pour des conseils sur le Chat dans QuestionPoint

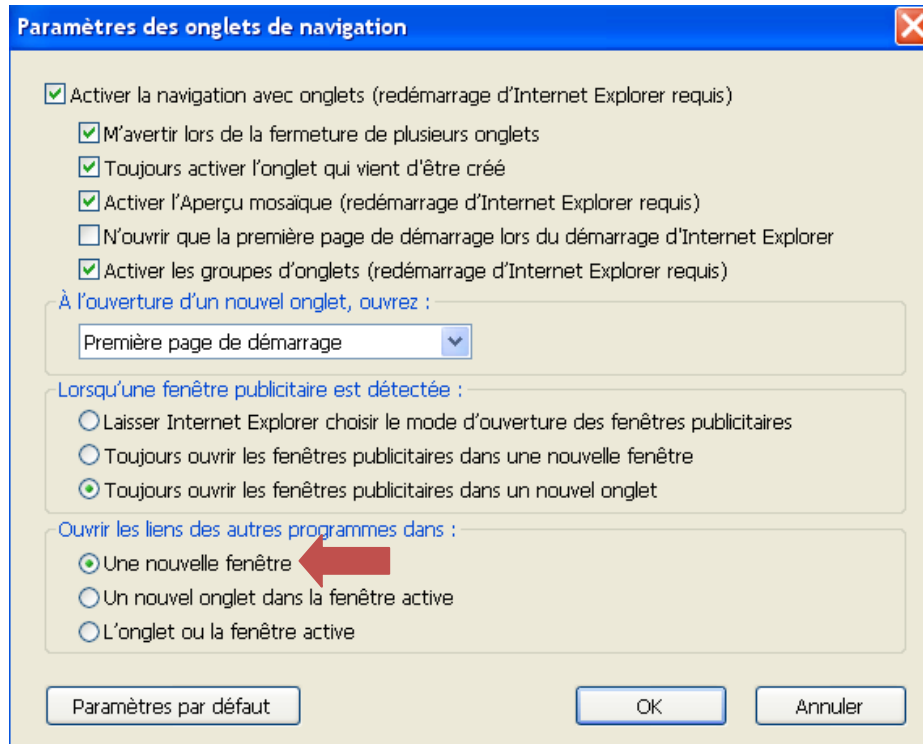
Configuration des navigateurs IE7 et IE8 pour Chat avec co-navigation

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer votre navigateur IE7 ou IE8 afin de l'utiliser comme **bibliothécaire** pour le Chat avec co-navigation dans QuestionPoint.

Étape	Action
1	Ouvrez Internet Explorer.
2	<p> Cliquez sur Options Internet dans la liste déroulante.</p> 
3	<p> Cliquez sur le bouton Paramètres dans la section <i>Onglets</i>.</p> 

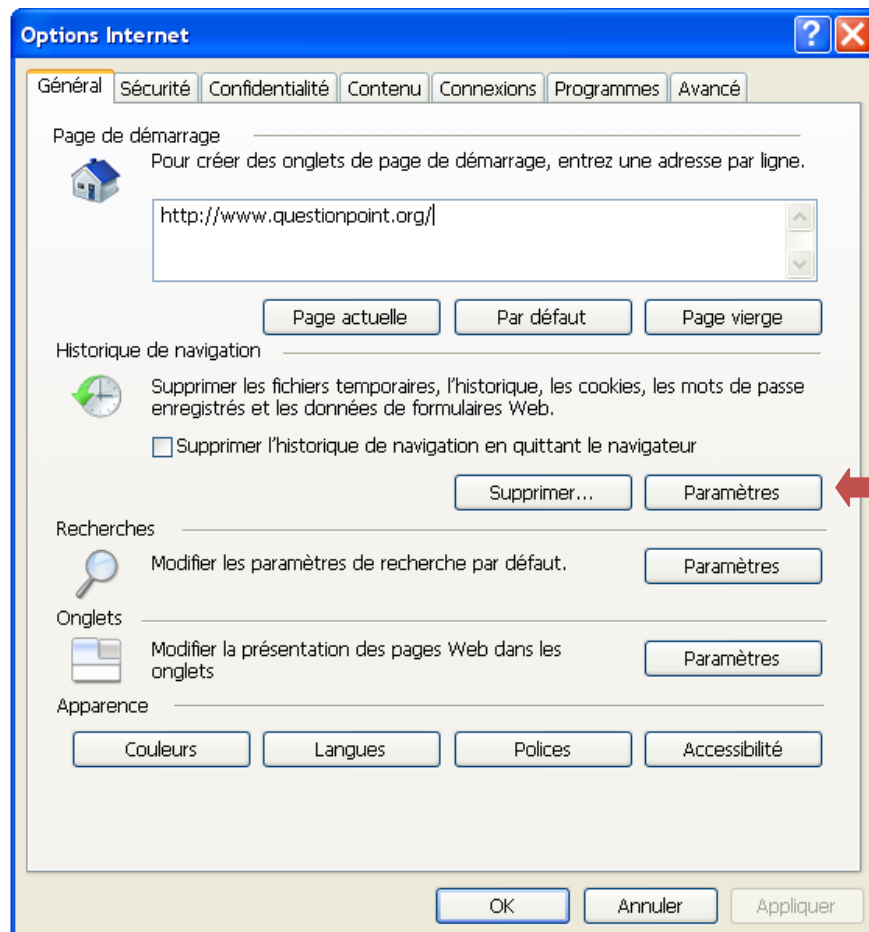
4

Dans la section *Ouvrir les liens des autres programmes dans*, sélectionnez **Une nouvelle fenêtre**.



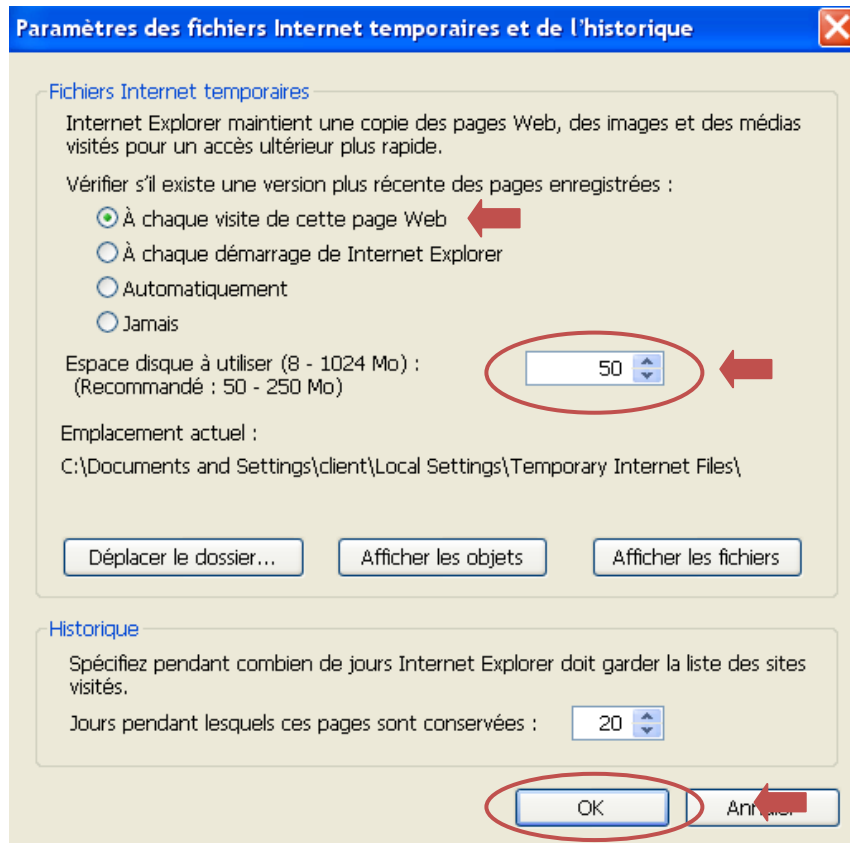
5

Dans la section *Historique de navigation*, cliquez sur le bouton **Paramètres**.



6

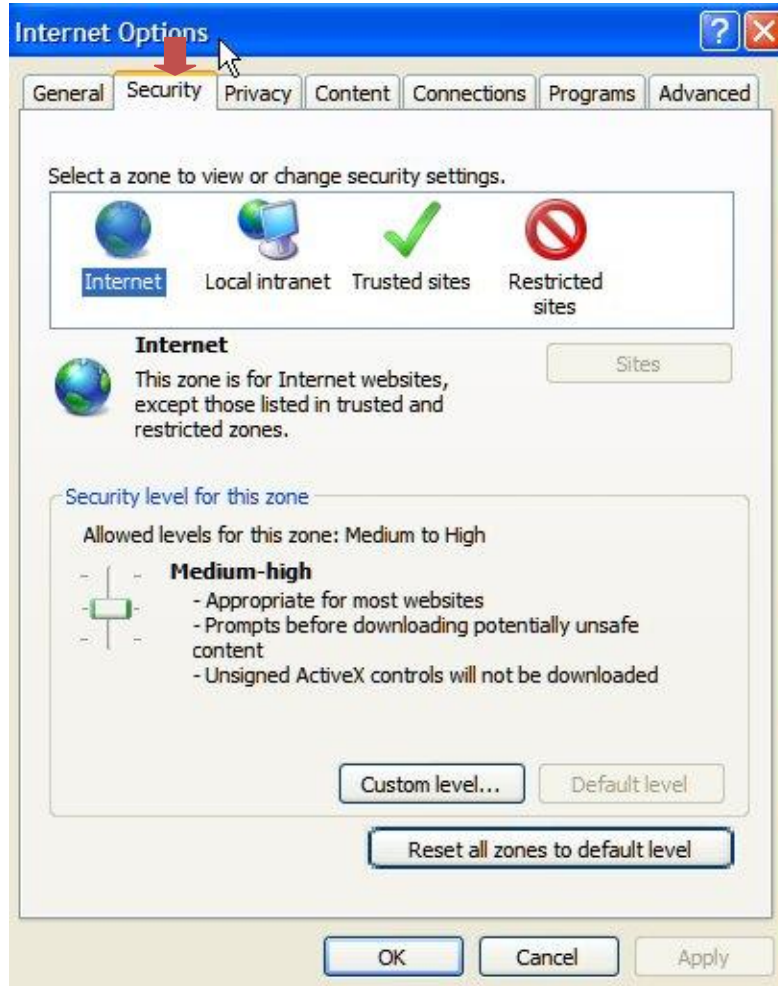
Cliquez sur le bouton radio **À chaque visite de la page** puis mettez l'**Espace disque à utiliser** à **50*** et cliquez sur **OK**.



* Cette valeur est différente que celle utilisée pour Internet Explorer 6 à cause de la façon dont sont gérés les fichiers Internet temporaires dans Internet Explorer 7 et Internet Explorer 8.

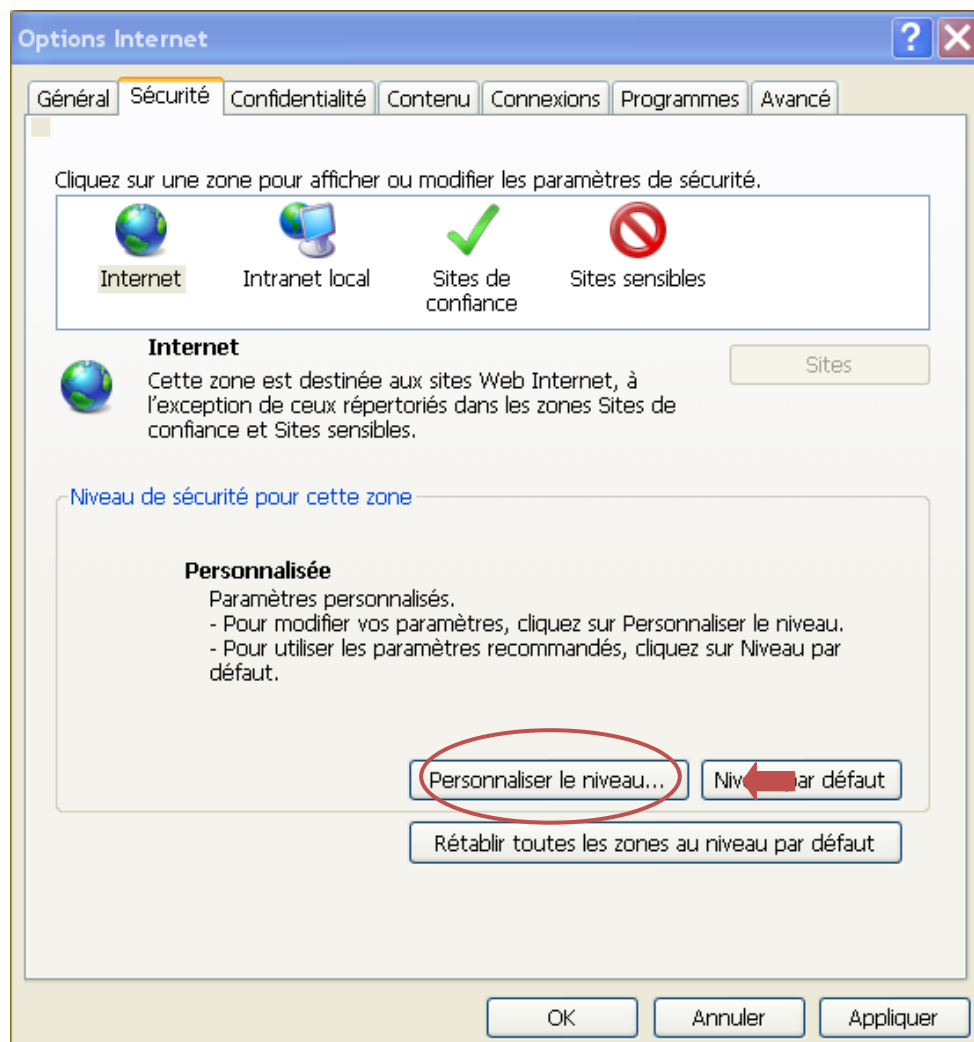
7

Cliquez sur l'onglet **Sécurité** dans la fenêtre *Options Internet*.



8

Avec le **Globe Internet** en surbrillance, cliquez sur **Personnaliser le niveau...**

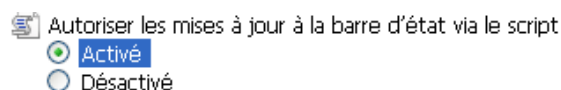


***Si votre administrateur ne vous permet pas de modifier ces paramètres, consultez l'Annexe B qui contient les informations qui devront être utilisées par votre administrateur de système pour configurer les paramètres de sécurité de votre ordinateur.**

Sautez cette étape ainsi que l'étape 7.

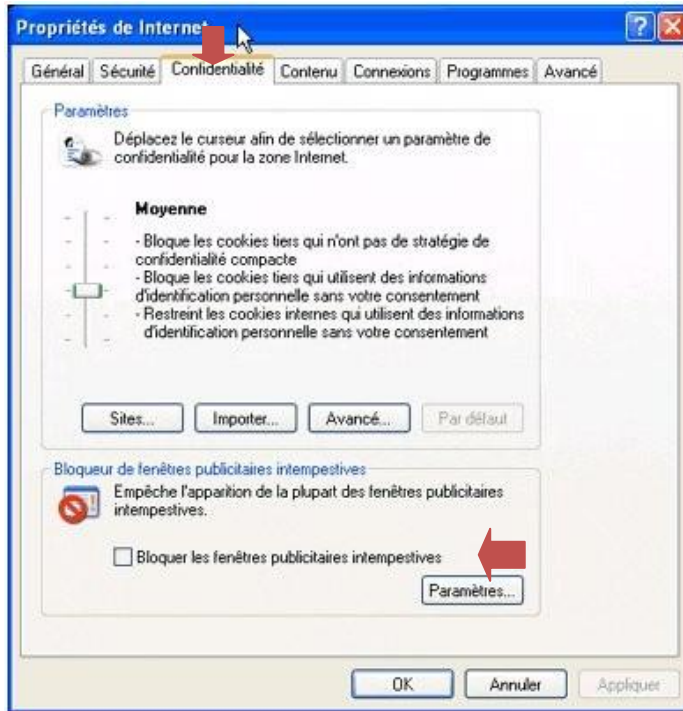
9

Pour voir l'horloge de délai d'inactivité dans la barre d'état de votre navigateur, vous devez activer l'option « **Autoriser les mises à jour à la barre d'état via le script** ».



10

Cliquez sur l'onglet **Confidentialité** dans la fenêtre *Options Internet*.



Dans la section *Bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives*, décochez la case **Bloquer les fenêtres publicitaires intempestives**.

11

Cliquez sur le bouton **Avancé**.



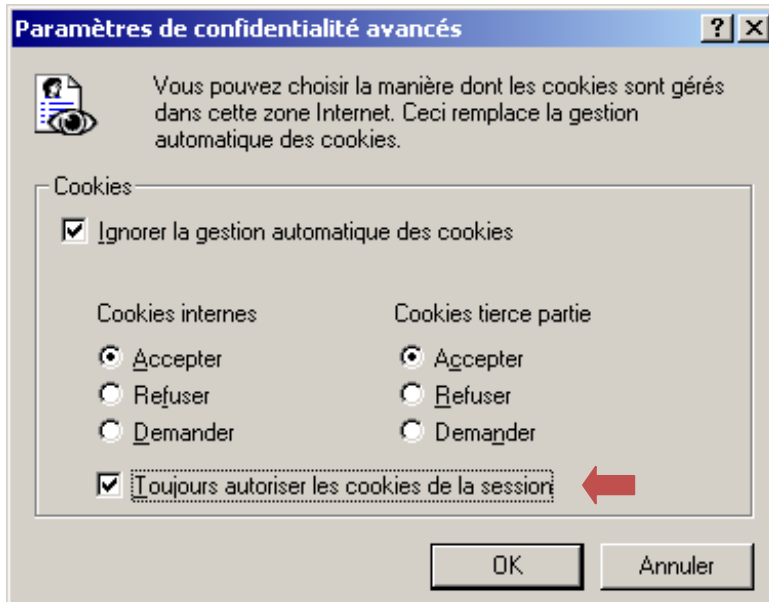
12

Sous *Paramètres de confidentialité avancés*, cochez la case **Ignorer la gestion automatique des cookies**.



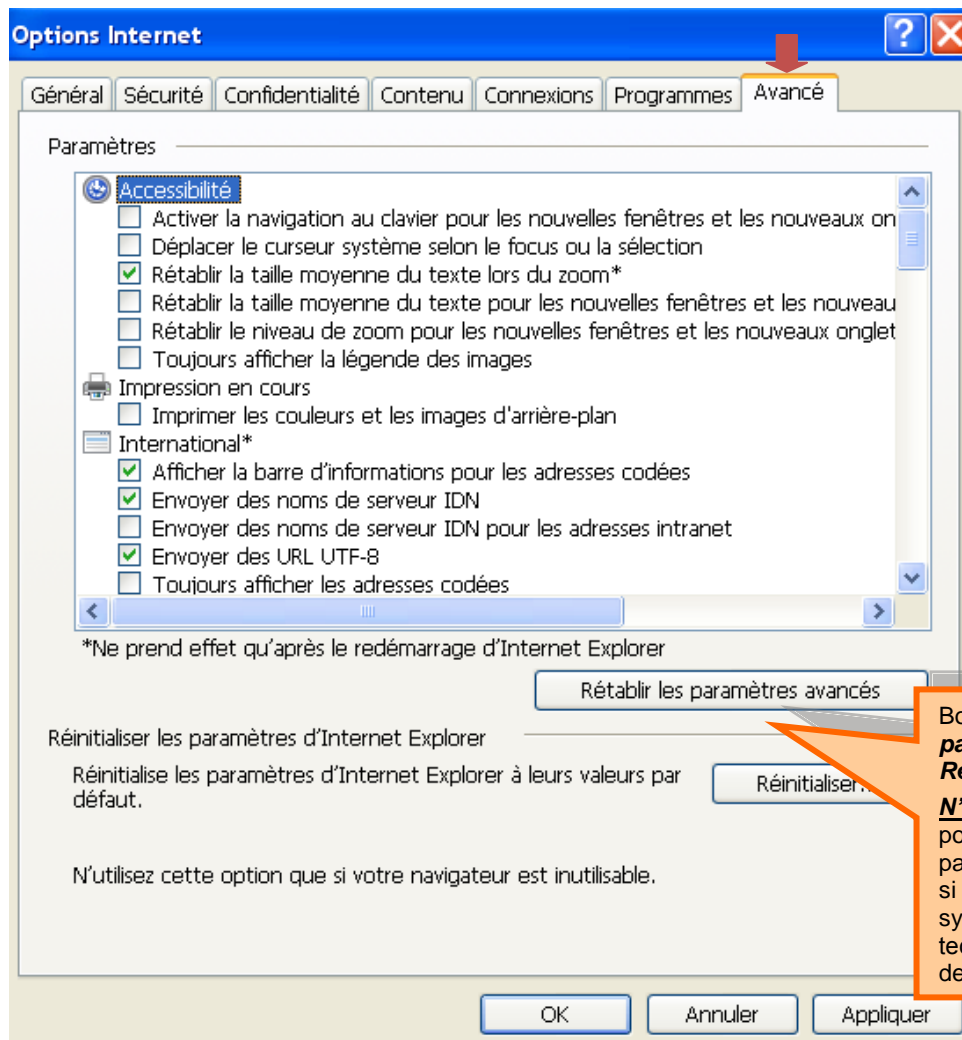
13

Cochez la case **Toujours autoriser les cookies de la session** puis cliquez sur **OK**.



14

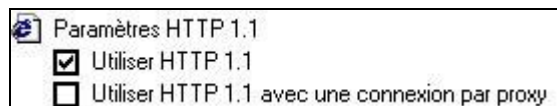
Cliquez sur l'onglet **Avancé** dans la fenêtre *Options Internet*.



15

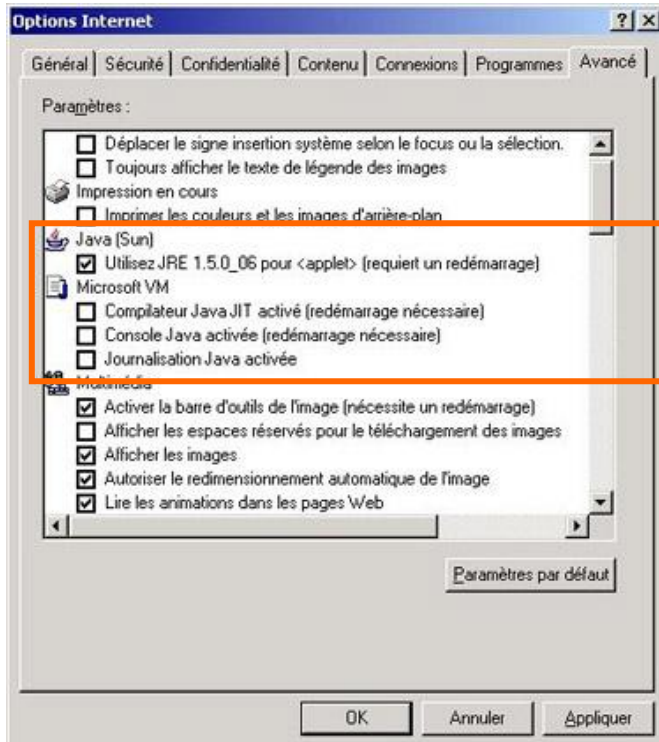
Faites défiler la liste jusqu'aux options des Paramètres HTTP 1.1.

Assurez-vous qu'une seule option est cochée. Si votre bibliothèque utilise un serveur proxy entre votre poste de travail et Internet, sélectionnez **Utiliser HTTP 1.1 avec une connexion par proxy**. Sinon, sélectionnez **Utiliser HTTP 1.1**.



16

Faites défiler la liste jusqu'aux options pour l'utilisation des applications **Java**.



Pour activer Java (Sun) :

1. Cochez la case **Utilisez JRE . . .**
2. Cliquez sur **OK**.

Votre navigateur est maintenant configuré pour le Chat avec co-navigation

Veillez consulter la section Meilleures pratiques pour des conseils sur le Chat dans QuestionPoint

Annexe A — Meilleures pratiques

Redémarrez toujours votre ordinateur avant d'entreprendre votre quart de travail.

Si vous utilisez le système d'exploitation Windows XP, effectuez ces opérations avant chaque quart de travail :

1. Cliquez sur **démarrer**.
2. Cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
3. Cliquez sur **Redémarrer**.

Limitez le nombre d'applications actives sur votre ordinateur

Lorsque vous surveillez le Chat, vous ne devez ouvrir que les applications qui sont essentielles.

Fermer adéquatement vos sessions de Chat

Fermer toujours vos sessions de Chat avec les utilisateurs lorsqu'elles sont terminées. Les sessions de Chat qui sont terminées, mais n'ont pas été fermées nécessitent des ressources de QuestionPoint.

Mettez fin adéquatement à votre quart de travail

Utilisez toujours le lien Fermer Chat dans le moniteur de Chat lorsque vous finissez votre quart de travail.

Annexe B — Paramètres de sécurité avancés pour zone Internet dans IE 7 et IE 8

Ci-dessous, les paramètres de sécurité avancés pour la zone Internet. Ces informations doivent être utilisées par les administrateurs de système pour configurer les paramètres de sécurité s'ils sont désactivés sur votre ordinateur.

.NET Framework

Option	Paramètre
XAML isolé	Activé
Applications du navigateur XAML	Activé
Documents XPS	Activé

Composants dépendants du .NET Framework

Option	Paramètre
Exécuter les composants non signés avec Authenticode	Désactiver
Autoriser les scriptlets	Désactivé

Contrôles ActiveX et plug-ins

Option	Paramètre
Autoriser les contrôles ActiveX précédemment inutilisés à s'exécuter sans demander confirmation	Activé
Autoriser les scriptlets	Désactivé
Demander confirmation pour les contrôles ActiveX	Désactivé
Comportements de fichiers binaires et des scripts	Activé
Afficher la vidéo et l'animation sur une page Web qui n'utilise pas de lecteur multimédia externe	Désactivé
Télécharger les contrôles ActiveX signés	Demander
Télécharger les contrôles ActiveX non signés	Désactivé
Contrôles d'initialisation et de script ActiveX non marqués comme sécurisés	Désactivé
Exécuter les contrôles ActiveX et plug-ins	Activé
Télécharger les contrôles ActiveX signés	Activé

Téléchargements

Option	Paramètre
Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers	Désactivé
Téléchargement de fichier	Activé
Téléchargement de polices	Activé

Autoriser l'installation de .NET Framework

Option	Paramètre
Autoriser l'installation de .NET Framework	Activé

Divers

Option	Paramètre
Accès aux sources de données sur plusieurs domaines	Désactivé
Autoriser l'actualisation des métafichiers	Activé
Autoriser les scripts de contrôle du navigateur de Microsoft	Désactivé
Autoriser les fenêtres initiées par des scripts sans contrainte de taille ou de position	Désactivé
Autoriser les pages Web à utiliser des protocoles restreints pour le contenu actif	Demander
Autoriser les sites Web à ouvrir des fenêtres sans barre d'adresses ni barre d'état	Désactivé
Afficher un contenu mixte	Demander
Ne pas demander la sélection d'un certificat client lorsqu'il n'existe qu'un seul certificat ou aucun	Désactivé
Glisser-déplacer ou copier-coller les fichiers	Activé
Inclure le chemin d'accès au répertoire local lors du téléchargement des fichiers sur un serveur	Activé
Installation des éléments du Bureau	Demander
Démarrage des applications et des fichiers non sûrs	Demander
Lancement des programmes et des fichiers dans un IFAME	Demander
Naviguer dans des fenêtres et des cadres sur différents domaines	Désactivé
Ouvrir les fichiers en fonction de leur contenu, pas de leur extension de fichier	Activé
Autorisations pour les chaînes du logiciel	Sécurité moyenne
Soumettre les données de formulaire non codées	Activé
Utiliser le filtre SmartScreen	Activé
Utiliser le bloqueur de fenêtres publicitaires	Activé
Permanence des données utilisateur	Activé
Les sites Web des zones de contenu de moindre privilège peuvent naviguer dans cette zone	Activé

Script

Option	Paramètre
Active Scripting	Activé
Autoriser l'accès programmatique au Presse-papiers	Demander
Autoriser les mises à jour à la barre d'état via le script	Activé
Autoriser les sites Web à demander des informations à l'aide de fenêtres scriptées	Désactivé
Scripts des applets Java	Activé

Authentification utilisateur

Option	Paramètre
Connexion	Connexion automatique uniquement dans la zone intranet