

Vous trouverez dans ce guide deux procédures de base : la première explique la configuration initiale de votre navigateur Internet Explorer (IE) pour l'utilisation de Flash Chat; la seconde indique les actions que vous devez toujours effectuer avant d'ouvrir le moniteur de CHAT.

Note. - Si vous comptez utiliser Flash Chat avec co-navigation, vos utilisateurs et vous-même devez utiliser un poste de travail sur lequel le système d'exploitation Windows est installé et le navigateur Internet Explorer version 6.0 ou supérieure. Vous pouvez utiliser d'autres navigateurs et systèmes d'exploitation avec Flash Chat, mais la fonctionnalité de co-navigation ne sera pas disponible.

Exigences système pour QuestionPoint

Exigences système des bibliothécaires pour le Flash Chat sans co-navigation

1. Navigateur Web : Microsoft Internet Explorer 6, Netscape 6 +, Firefox 1.5+, Opera ou Safari.
2. Connexion Internet haute-vitesse.
3. Adobe-Macromedia Flash Player : la version 7 est supportée; la version 8 est recommandée.

Exigences système des utilisateurs (Note. – La co-navigation complète à deux directions n'est **PAS** possible avec cette configuration.)

1. Navigateur Web : Microsoft Internet Explorer 6, Netscape, Firefox, Opera ou Safari.
2. Connexion Internet (plus rapide est la connexion, meilleure est l'expérience.)

Exigences système des bibliothécaires pour le Flash Chat avec co-navigation

1. Navigateur Web : Microsoft Internet Explorer 6 sous Microsoft Windows 2000 ou XP. (Aucune autre combinaison de navigateur et de système d'exploitation n'est actuellement supportée pour le Flash Chat avec co-navigation.)
2. Connexion Internet haute-vitesse.
3. Adobe-Macromedia Flash Player : la version 7 est supportée; la version 8 est recommandée.
4. Machine virtuelle (moteur Java) : Microsoft (version 1.1.4) ou Sun Run Time Environment 1.4 ou 1.5.

Exigences système des utilisateurs avec co-navigation complète

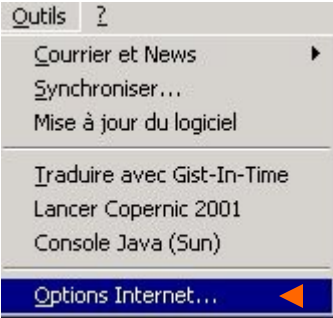
1. Navigateur Web : Microsoft Internet Explorer 6.
2. Microsoft Windows 2000 ou XP.
3. Connexion Internet (plus rapide est la connexion, meilleure est l'expérience.)
4. Machine virtuelle (moteur Java) : Microsoft (version 1.1.4) ou Sun Run Time Environment 1.4 ou 1.5.

Configuration du navigateur IE pour le Flash Chat avec co-navigation

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer votre navigateur Internet Explorer côté bibliothécaire pour l'utilisation du Flash Chat avec co-navigation. Dans la plupart des cas, vous n'avez à effectuer cette procédure qu'une seule fois sur un système. Toutefois, si un poste de travail est re-personnalisé chaque nuit ou est reconfiguré suite à une mise à niveau, vous devrez reconfigurer le navigateur avec d'ouvrir le Flash Chat.

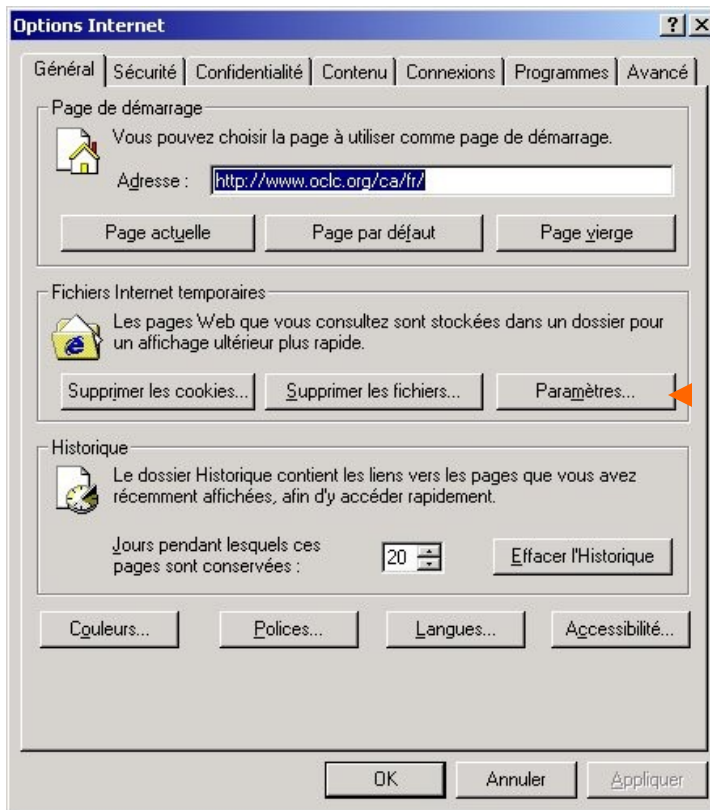
Note. – Assurez-vous d'installer l'application Flash d'Adobe Macromedia téléchargeable au http://www.macromedia.com/shockwave/download/download.cgi?P1_Prod_Version=ShockwaveFlash.

Vous devrez activer ActiveX pour installer l'application. Plusieurs programmes de sécurité Internet et antivirus peuvent vous empêcher d'installer un programme utilisant ActiveX. Veuillez suivre les instructions fournies par Adobe. Si vous avez toujours des difficultés, contactez votre administrateur de système.

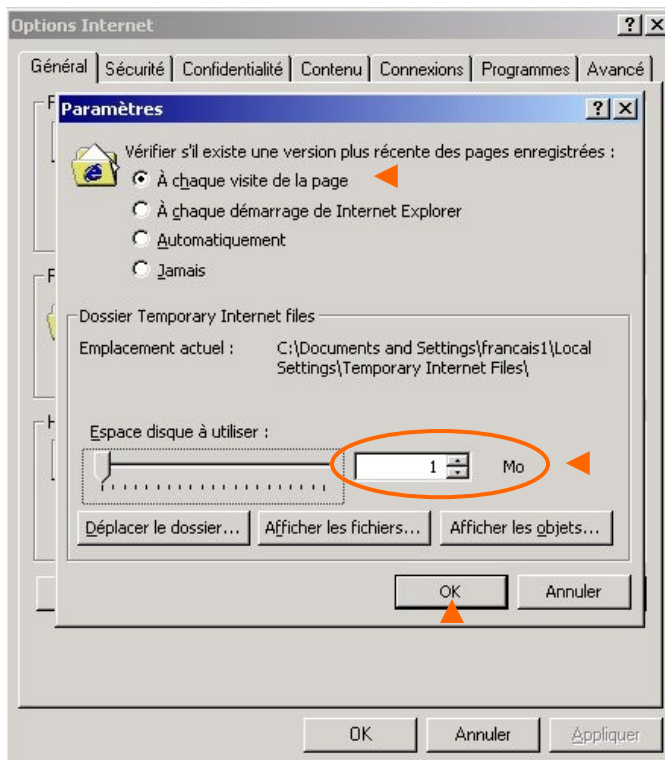
Étape	Action
1	Ouvrez Internet Explorer .
2	<p>Cliquez sur Outils dans la barre de menu principal puis sur Options Internet dans la liste déroulante.</p>  <p>The screenshot shows the 'Outils' menu in Internet Explorer. The menu items are: 'Outils ?', 'Courrier et News', 'Synchroniser...', 'Mise à jour du logiciel', 'Traduire avec Gist-In-Time', 'Lancer Copernic 2001', 'Console Java (Sun)', and 'Options Internet...'. The 'Options Internet...' item is highlighted with a blue background and a white arrow pointing to the right.</p>

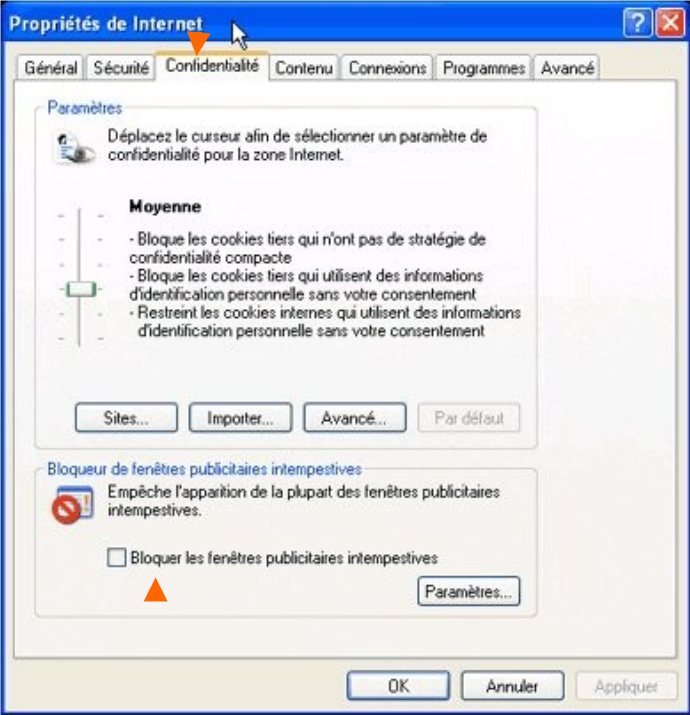
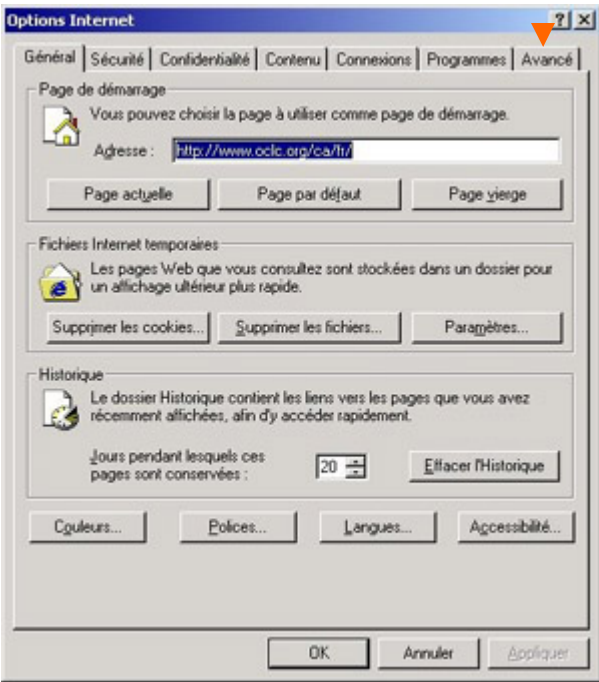
Étape**Action**


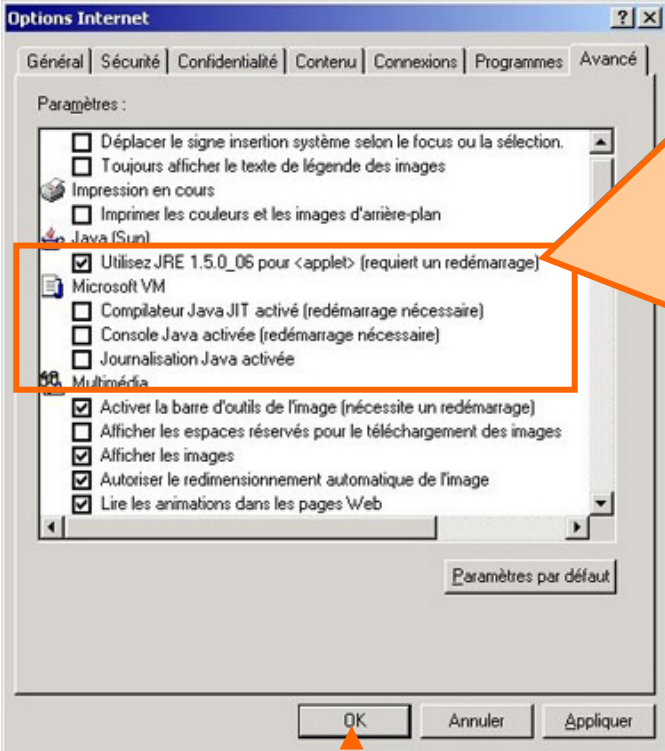
- 3 Cliquez sur le bouton **Paramètres** dans l'écran **Options Internet**.



- 4 Cliquez sur le bouton radio **À chaque visite de la page** puis mettez l'**Espace disque à utiliser** à 1 MB, et cliquez sur **OK**.

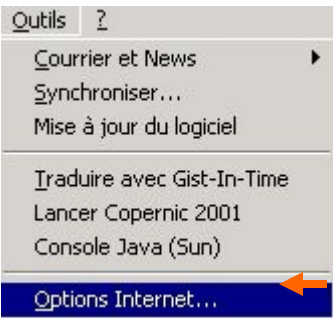
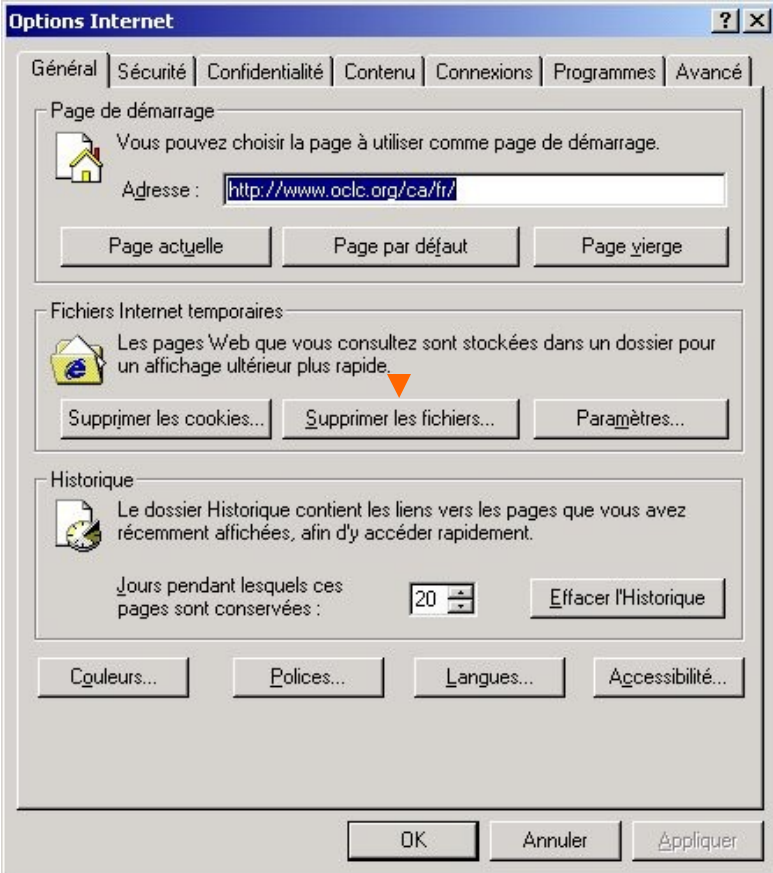


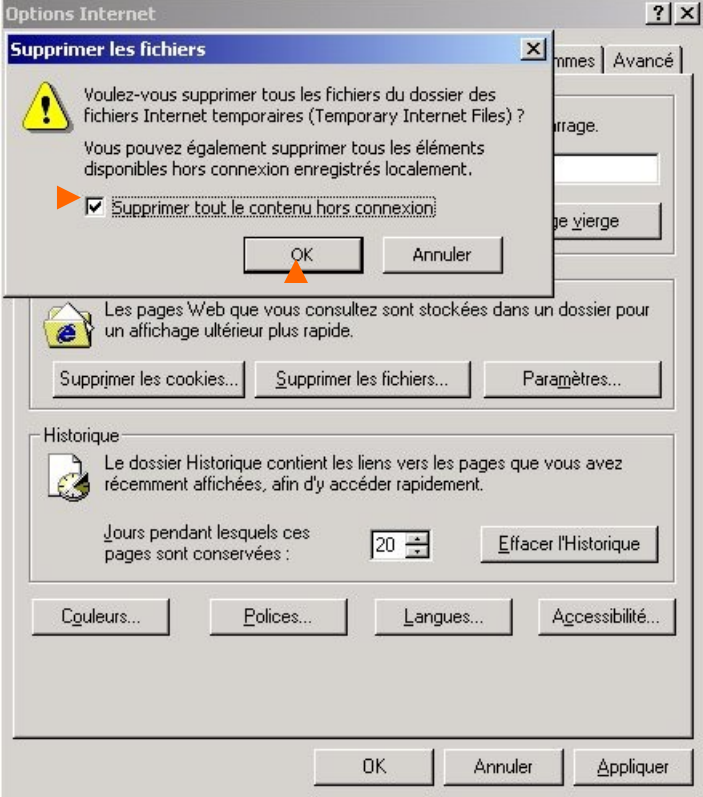
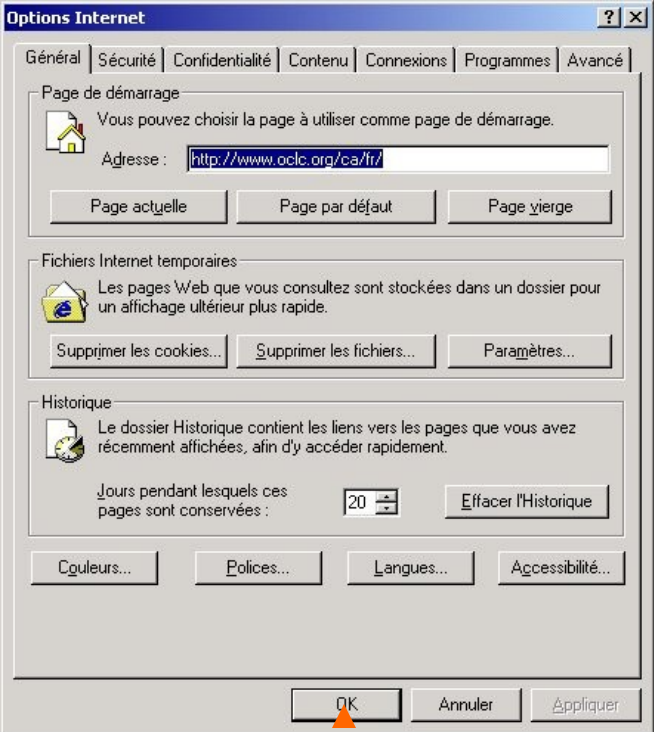
Étape	Action
5	<p>Cliquez sur l'onglet Confidentialité dans la fenêtre Options Internet.</p>  <p>Dans la section <i>Bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives</i>, décochez la case Bloquer les fenêtres publicitaires intempestives.</p>
6	<p>Cliquez sur l'onglet Avancé dans la fenêtre Options Internet.</p> 

Étape	Action
7	<p>Faites défiler la liste jusqu'aux options des Paramètres HTTP 1.1. Assurez-vous qu'une seule option est cochée. Si votre bibliothèque utilise un serveur proxy entre votre poste de travail et Internet, sélectionnez Utiliser HTTP 1.1 avec une connexion par proxy. Sinon, sélectionnez Utiliser HTTP 1.1.</p> 
7	<p>Faites défiler la liste jusqu'aux options pour l'utilisation des applications Java.</p>  <div data-bbox="906 609 1523 1386" style="border: 2px solid orange; padding: 10px;"> <p>Depuis février 2006, Microsoft VM n'est plus exclusivement requis pour l'utilisation du Flash Chat de QuestionPoint. Vous pouvez utiliser Java (Sun) version 1.5 ou 1.4. Dans l'exemple ci-contre, la version 5 est utilisée.</p> <hr/> <p>Si vous voulez activer Java (Sun) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case Utilisez JRE . . . 2. Décochez tout paramètre Microsoft VM. (Comme dans l'illustration ci-contre, si vous avez Java (Sun) et Microsoft Virtual Machine, un seul peut être activé à la fois.) 3. Cliquez sur OK. <p>Si vous voulez activer Microsoft VM :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case Compilateur Java JIT. . . 2. Décochez Java (Sun), s'il est activé. 3. Cliquez sur OK. <hr/> <p>Note. - Vous pouvez télécharger Java (Sun) au http://java.com/en/download/index.jsp</p> </div>

Avant d'ouvrir une session de Flash Chat . . .

Chaque fois que vous voulez ouvrir votre moniteur de CHAT, assurez-vous avant que vous avez assez de mémoire sur votre poste de travail pour être en mesure de mener une session de CHAT. Effectuez les actions suivantes :

Étape	Action
1	Ouvrez Internet Explorer .
2	Cliquez sur Outils dans la barre de menu principal puis sur Options Internet dans la liste déroulante. 
3	Cliquez sur Supprimer les fichiers dans la section <i>Fichiers Internet temporaires</i> . 

Step	Action
<p>4</p>	<p>Cochez la case Supprimer tout le contenu hors connexion et cliquez sur OK.</p>  <p>The screenshot shows the 'Options Internet' dialog box with the 'Supprimer les fichiers' (Delete files) sub-dialog box open. The checkbox 'Supprimer tout le contenu hors connexion' (Delete all offline content) is checked. An orange arrow points to the 'OK' button in the sub-dialog box. The main dialog box shows the 'Historique' (History) section with '20' days selected and the 'Effacer l'Historique' (Clear History) button.</p> <div data-bbox="971 464 1433 726" style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"> <p>Note.- La suppression des fichiers peut prendre quelques secondes ou quelques minutes selon le nombre de fichiers Internet temporaires dans la mémoire cache de votre navigateur.</p> </div>
<p>5</p>	<p>Cliquez sur OK pour fermer l'écran Options Internet.</p>  <p>The screenshot shows the main 'Options Internet' dialog box with the 'Général' (General) tab selected. The 'Page de démarrage' (Home page) section shows the address 'http://www.oclc.org/ca/fr/'. The 'Fichiers Internet temporaires' (Temporary Internet files) section is visible. At the bottom, the 'OK' button is highlighted with an orange arrow.</p>