

Termos do Serviço QuestionPoint

1. DEFINIÇÕES

A. “Cooperativa de Referência de 24 Horas / 7 Dias por Semana” significa um esquema cooperativo que possibilita às bibliotecas participantes prestar aos seus clientes um serviço de referência, com base em bate-papo ao vivo, 24 horas por dia, 7 dias por semana. As bibliotecas que optarem por participar da Cooperativa de Referência de 24 Horas / 7 Dias por Semana deverão concordar em respeitar as Políticas de Referência de 24 Horas / 7 Dias por Semana atualmente disponíveis no site do QuestionPoint.org através do link:

<http://questionpoint.pbwiki.com/247-Policies>. As bibliotecas que optarem por participar da cooperativa concordam em contribuir, à cooperativa, membros de seu quadro de pessoal, sendo-lhes atribuída uma taxa anual de cobertura cooperativa.

B. “Usuários Autorizados” são representantes ou bibliotecários do Assinante por ele autorizados a utilizar o Serviço.

C. “Ambiente de Gestão de Bancos de Dados” significa um serviço com base na Web, o qual conecta o cliente, em uma biblioteca local, com um bibliotecário de referência (da biblioteca local ou de qualquer biblioteca cooperativa à qual a biblioteca local tiver acesso) para obter respostas a perguntas de referência. Esse serviço inclui acesso a software de bate-papo ao vivo, a um Banco de Conhecimentos Locais, ao Banco de Conhecimentos Globais e à Rede de Referências Globais.

D. “Data de Vigência” significa a data em que o Assinante receber sua autorização e senha para o Serviço QuestionPoint.

E. “Usuários Finais” significa os clientes de bibliotecas ou outras instituições servidas pelas bibliotecas e outras organizações que forem assinantes do Serviço. O acesso do cliente através de um local remoto é iniciado a partir de uma página estabelecida pelo Assinante.

F. “Banco de Conhecimentos Globais” significa um banco de dados no qual perguntas e respostas selecionadas serão mantidas a fim de servir como recurso para os Assinantes participantes.

G. “Rede de Referências Globais” significa um grupo de Assinantes que concordaram em participar de uma rede de bibliotecário-a-bibliotecário de acordo com as diretrizes dos membros, as quais estão disponíveis em: www.questionpoint.org. Os membros da Rede de Referências Globais têm acesso ao banco de dados de perfil global, roteamento ao item correspondente mais próximo, Banco de Conhecimentos Globais, além de capacidades cooperativas, inclusive grupos de encaminhamento e cobertura. A Cooperativa de Referência de 24 Horas / 7 Dias por Semana é um serviço prestado com base em assinatura dentro da Rede de Referências Globais.

H. “Grupo” significa o consórcio de Membros do Grupo identificado no Formulário de Pedido de Assinatura do Serviço QuestionPoint, o qual é solicitado mediante a assinatura e apresentação do formulário à OCLC.

I. “Administradora do Grupo” significa a instituição-chefe do Grupo conforme indicada no Formulário de Pedido de Assinatura. No caso de recebimento dos Serviços de Grupo da OCLC consoante os presentes Termos, a Administradora do Grupo incluir-se-á no

significado da expressão “Membro do Grupo” para os efeitos dos presentes Termos.

J. “Membro do Grupo” significa qualquer Assinante em referência ao qual a Administradora do Grupo tiver atendido às determinações da Cláusula 7ª abaixo para efeito de vincular a respectiva biblioteca ou agência de informação aos presentes Termos.

K. “Banco de Conhecimentos Locais” significa uma seção do Banco de Conhecimentos Globais, a qual é visível somente a um determinado grupo local e na qual uma seleção de perguntas respondidas em nível local poderá ser mantida a fim de servir como recurso das bibliotecas participantes daquele grupo local.

L. “Diretrizes dos Membros” significa as normas e os procedimentos recomendados que foram desenvolvidos e acordados pelos membros da Rede de Referências Globais (por exemplo: as melhores práticas do serviço de referência digital, diretrizes para delineamento do perfil de instituições, recomendações para tratamento de perguntas na Rede Global de Referências, bem como as diretrizes editoriais e a política de desenvolvimento de acervo do Banco de Conhecimentos Globais).

M. “Banco de Dados do Perfil de Membros” significa um banco de dados que contém informações sobre o perfil dos Assinantes participantes.

N. “Serviço” significa o Serviço QuestionPoint.

O. “Perfil da Unidade de Serviço”, utilizado juntamente com o Ambiente de Gestão de Bancos de Dados, propicia funcionalidades administrativas e dados estatísticos referentes ao uso. Perfis de Múltiplas Unidades de Serviço possibilitam a cada Assinante ou área de assunto obter dados estatísticos individualizados referentes ao uso. Cada Perfil de Múltiplas Unidades de Serviço inclui uma página de políticas gerada por um banco de dados que possibilita ao Assinante ou área de assunto caracterizar suas políticas e procedimentos, facilitando, assim, quaisquer redes de respostas cooperativas em que o Assinante venha a participar.

P. “Assinante” significa bibliotecas, consórcios de bibliotecas e suas bibliotecas-membros afiliadas, bem como outras organizações que concordarem com determinados termos e condições e fizerem acerto de pagamento em troca de seu uso do Serviço ou estiverem, de qualquer forma, autorizados a utilizar o Serviço consoante os termos de acordos com Assinantes.

2. ASSINATURA

A participação do Serviço QuestionPoint está sujeita à aceitação por parte da OCLC Online Computer Library Center, Inc, (“OCLC”). A aceitação por parte da OCLC poderá ser indicada pela emissão, ao Assinante, de números de autorização e senhas com os quais o Assinante e/ou Usuários Autorizados (conforme a definição contida neste instrumento) poderão acessar e utilizar o Serviço QuestionPoint encomendado pelo Assinante conforme o referido Serviço se encontra descrito nas descrições de produtos publicadas e vigentes da OCLC. O Serviço QuestionPoint e os Bancos de Conhecimentos Globais e Locais estarão sujeitos aos seguintes termos e condições (“Termos”). Todas as alterações substanciais dos direitos de licença, obrigações e normas ou Termos de Serviço serão apresentados ao Assinante com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência. Posteriormente, o uso contínuo do

Serviço QuestionPoint pelo Assinante constitui aceitação de todos e quaisquer Termos de Serviço.

3. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O Serviço QuestionPoint possibilitará aos Usuários Autorizados:

- a. Acessar um Ambiente de Gestão de Bancos de Dados com a finalidade de compartilhar suas técnicas de referência e viabilizar o acesso aos seus acervos em forma analógica e digital juntamente com Usuários Autorizados;
- b. Acessar um ou mais Ambientes de Gestão de Bancos de Dados que incluem ferramentas síncronas e assíncronas de formulação de perguntas (formulários da Web, e-mail e capacidades de bate-papo) para Usuários Finais, além de um serviço de delineamento de perfil, Bancos de Conhecimentos tanto Globais como Locais, funcionalidades administrativas e dados estatísticos referentes ao uso para Assinantes e seus Usuários Autorizados;
- c. Obter o escalonamento de perguntas, a partir do Serviço de Ambiente de Gestão de Bancos de Dados, para a Rede de Referências Globais. As perguntas escalonadas à Rede de Referências Globais serão automaticamente roteadas para a instituição de Assinante "mais apta" à obtenção de resposta da parte de um Usuário Autorizado naquela instituição.

4. PARTICIPAÇÃO DO ASSINANTE

Exceto conforme expressamente estabelecido neste instrumento, o Assinante e os Usuários Autorizados não adquirem direitos de propriedade sobre quaisquer dos dados, ou parcelas deles, de alguma forma fornecidos pelo Serviço QuestionPoint. Nenhuma parte de quaisquer dos dados de alguma forma fornecidos pelo Serviço QuestionPoint poderá ser, de modo algum, divulgada, reproduzida, transferida ou transmitida sem o consentimento prévio e por escrito da OCLC, exceto conforme expressamente permitido pelos presentes Termos. O Assinante não poderá revender nem de outras maneiras ceder o Serviço QuestionPoint. Autorizações e senhas estarão restritas ao acesso dos serviços disponíveis dentro do Serviço QuestionPoint para os quais o Assinante tiver assinatura vigente. O Assinante não deverá omitir, obliterar ou ocultar, de qualquer Usuário Autorizado, qualquer aviso de limitação de garantia, isenção de responsabilidade, direito patrimonial de autor [*copyright*], patente, marca registrada, segredo comercial, limitação ao uso, nem qualquer logotipo, tela de "splash" ou quaisquer outros termos e/ou condições destinados para exibição, pela OCLC ou por qualquer terceiro provedor ou serviço envolvido, a um Usuário Autorizado do Serviço QuestionPoint.

O Assinante desde já outorga à OCLC, bem como aos usuários e nomeados desta, o direito perpétuo e não exclusivo, isento de royalties, transferível, sublicenciável e global de usar (em compilações ou de outras maneiras), copiar, exibir, publicar, elaborar obras derivativas, distribuir e transferir todos os pares de perguntas e respostas (inclusive suas compilações e as obras derivativas criadas a partir deles) submetidos ao Banco de Conhecimentos Globais pelo Assinante e/ou pelo Usuário Autorizado consoante os presentes Termos, em decorrência de qualquer direito patrimonial de autor, direito de patente, sigilo ou outro de caráter exclusivo neles detido ou controlado pelo Assinante. O

Assinante declara não ter conhecimento de fato algum no qual uma demanda de terceiro poderia fundamentar-se e em consequência do qual o exercício pela OCLC do direito outorgado nesta Cláusula infringiria os direitos desse terceiro. Da mesma forma, o Assinante deverá notificar a OCLC imediatamente a respeito de quaisquer fatos do gênero que vierem ao conhecimento do Assinante após a Data de Vigência dos presentes Termos, sendo certo que, após o recebimento da respectiva notificação, a OCLC poderá rescindir suas obrigações decorrentes dos presentes Termos no que se refere aos registros afetados por tais fatos e/ou eleger que o Assinante ofereça à OCLC uma licença revisada referente a esses registros cujos direitos a OCLC poderia exercer sem estar sujeita a uma demanda no sentido de que tal exercício infringiria os direitos de terceiro com base nesses fatos, à opção da OCLC. Esta disposição subsistirá ao término ou rescisão deste Instrumento.

Dentro de 30 (trinta) dias após a data de cada fatura da OCLC, o Assinante deverá pagar os encargos aplicáveis da OCLC pelos serviços selecionados pelo Assinante ou efetuar seu respectivo pagamento antecipado. Os encargos são excludentes de impostos, sendo certo que o Assinante deverá pagar quaisquer tributos aplicáveis que constarem da fatura, à parte de impostos sobre lucros líquidos da OCLC. Contas não liquidadas dentro de 30 (trinta) dias após a data da fatura serão consideradas inadimplentes e estarão, posteriormente, sujeitas à incidência de juros à taxa de 12% (doze por cento) ao ano sobre o saldo pendente. Todos os pagamentos serão devidos e exigíveis, ao mais tardar, 30 (trinta) dias após o recebimento, pelo Assinante, da fatura da OCLC. A OCLC reserva-se o direito de, mediante notificação prévia e por escrito, suspender a disponibilização do Serviço QuestionPoint a uma conta inadimplente. Os pagamentos deverão ser efetuados em dólares americanos, salvo exigência em contrário da OCLC para Assinantes não residentes nos EUA, conforme indicado nas faturas, tabelas de preço ou em outras notificações por escrito.

Na hipótese de determinação, acréscimo, exclusão ou alteração, por parte da OCLC, a qualquer momento, (i) das especificações, forma e formatos técnicos e funcionais ou da disponibilização de recursos e bancos de dados acessíveis por meio do Serviço QuestionPoint e (ii) dos direitos, obrigações e normas de licença sobre bancos de dados, a OCLC fará notificação por escrito ao Assinante, com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência, através do QuestionPoint Listserv.

5. USO DO SERVIÇO

O Serviço QuestionPoint estará disponível ao Assinante com base em um modelo de acesso ilimitado.

O Assinante, será o exclusivo responsável por toda segurança e por todo uso, inclusive não autorizado, do Serviço QuestionPoint iniciado com os números de autorização e senha do Assinante para o Serviço QuestionPoint e deverá notificar a OCLC, prontamente e por escrito, sobre o extravio ou furto de senhas e números de autorização. O Assinante deverá trabalhar em conjunto com a OCLC para acabar com o uso não autorizado do Serviço QuestionPoint. As obrigações do Assinante previstas nesta Cláusula são relevantes para este Instrumento. A única obrigação da OCLC em relação às senhas e números de autorização será empenhar esforços razoáveis a fim de manter a confidencialidade das senhas e números de autorização do Assinante que a OCLC tiver em sua posse e cancelar

as senhas e números de autorização extraviados ou furtados quando do recebimento da notificação do Assinante. Ao proceder a esse cancelamento, a OCLC emitirá novas senhas e autorizações ao Assinante, contanto que este venha cumprindo os presentes Termos e que as senhas ou números de autorização extraviados ou furtados tenham sido inicialmente fornecidos pela OCLC.

6. TERMOS GERAIS

A OCLC empenhará, razoavelmente, seus melhores esforços no sentido de prestar o Serviço QuestionPoint de acordo com as descrições de produtos publicadas e vigentes na ocasião. O Assinante deverá notificar a OCLC a respeito de não conformidades entre o Serviço QuestionPoint e essas descrições, além de quaisquer erros ou inexatidões dos quais o Assinante tomar conhecimento nos bancos de dados. Fica entendido que, embora a OCLC e suas licenciadoras tenham procurado minimizar as inexatidões e vícios contidos nos dados e serviços fornecidos, estes o são no ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM. A BIBLIOTECA DO CONGRESSO E A OCLC NÃO CONCEDEM NENHUMA GARANTIA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA USO ESPECÍFICO, NO QUE DIZ RESPEITO AO SERVIÇO QUESTIONPOINT OU SEU CONTEÚDO. O SERVIÇO QUESTIONPOINT E TODO CONTEÚDO SÃO FORNECIDOS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM E SEM GARANTIA DE ESPÉCIE ALGUMA.

O Assinante reconhece e concorda que a OCLC exigirá que os Usuários Finais leiam e aceitem os Termos de Serviço dos Clientes do QuestionPoint. Os Termos de Serviço dos Clientes do QuestionPoint serão colocados à disposição do Usuário Final e deverão ser por ele aceitos, conforme exibidos, antes que o Usuário Final possa submeter uma pergunta ou de alguma forma fazer uso do Serviço QuestionPoint.

A OCLC não compartilha as informações pessoais de usuários que forem pessoas físicas com nenhum terceiro além dos terceiros envolvidos na prestação do Serviço QuestionPoint. Caso haja suspeita de que um usuário em vias de submeter seu endereço eletrônico ou nome seja menor de 13 anos de idade, a OCLC excluirá suas informações de seus registros em conformidade com a Lei de Proteção da Privacidade de Crianças On-line (Título 15 do Código dos Estados Unidos, Seções 6501 e seguintes).

Nenhuma das duas partes responderá por qualquer não cumprimento ou demora no cumprimento dos presentes Termos (além da obrigação de fazer acerto de pagamento) devido a qualquer causa fora de seu razoável controle, inclusive, mas sem se restringir a casos fortuitos, atos de inimigo público, incêndio, explosão, acidente, greves, atos governamentais, atraso ou falha de fornecedores, atraso ou falha dos sistemas ou operadoras da OCLC, ou outras dificuldades com redes de telecomunicações, contanto que a parte de tal forma afetada notifique a outra prontamente sobre o início, natureza e duração prevista da causa.

Salvo conforme expressamente disposto em contrário nos presentes Termos, (a) a OCLC e/ou suas licenciadoras não responderão por nenhuma perda ou dano, lucros cessantes, perda de negócios, perda ou danificação de dados, paralisação ou indisponibilidade de serviço relacionados ao uso, pelo Assinante, do Serviço QuestionPoint e dos bancos de dados ou dados disponíveis através do Serviço QuestionPoint, ou ao

extravio ou furto de senhas ou números de autorização; (b) a OCLC e/ou seus fornecedores não terão responsabilidade ou obrigação alguma para com o Assinante, nem o Assinante terá responsabilidade ou obrigação alguma para com a OCLC, consoante os presentes Termos, por danos indiretos, incidentais, emergentes ou morais, quer seja na esfera contratual ou extracontratual ou com fundamento em qualquer outra teoria jurídica, independentemente de a parte ter, ou não, previsto a ocorrência dos respectivos danos; e (c) a OCLC e/ou suas licenciadoras não terão responsabilidade ou obrigação alguma em relação ao fornecimento ou uso dos bancos de dados disponíveis através do Serviço QuestionPoint, inclusive mas sem se restringir a quaisquer demandas com fundamento em infringência de direito patrimonial de autor, patente, segredo comercial ou outro direito, difamação escrita ou verbal ou invasão de privacidade, ou quaisquer demandas com fundamento em erros, inexatidões ou omissões ou perda de dados. A responsabilidade da OCLC consoante os presentes Termos não excederá, em hipótese alguma, mesmo que as limitações supra sejam declaradas inexequíveis, a restituição das taxas de assinatura recebidas pela OCLC e pagas pelo Assinante em referência aos Serviços e dados objeto dos presentes Termos e em relação ao mais recente mês.

O Assinante deverá, na plena medida permissível segundo a legislação aplicável, indenizar a OCLC e mantê-la isenta em relação a todas as demandas cuja fundamentação ou decorrência advinha do uso do Serviço QuestionPoint associado às senhas ou números de autorização do Assinante, exceto na medida em que sua causa direta seja algum vício ou mau funcionamento de parcelas do Serviço QuestionPoint sob o controle direto da OCLC. A OCLC indenizará o Assinante e o manterá isento em relação a todas as demandas cujo fundamento seja a prestação do Serviço QuestionPoint.

O Assinante declara e garante que, ao submeter respostas fazendo uso de informações provenientes de bancos de dados ou outros recursos que, de alguma forma, sejam de direito exclusivo, seu uso pelo Assinante está em conformidade com os termos que regem o uso de tais bancos de dados ou recursos. O Assinante deverá indenizar a OCLC e mantê-la isenta em relação a qualquer responsabilidade por danos suscitada em demandas de terceiros por contrafação.

A OCLC poderá, mediante notificação por escrito, suspender o acesso do Serviço QuestionPoint pelo Assinante a qualquer momento em que o Assinante descumprir suas obrigações relevantes consoante os presentes Termos, ficando estabelecido, entretanto, que caso o Assinante saneie o descumprimento relevante dentro de 30 (trinta) dias, a OCLC restaurará esse acesso. Caso o Assinante não saneie o descumprimento dentro de 30 (trinta) dias, a OCLC poderá rescindir este Instrumento por meio de notificação ao Assinante.

Este Instrumento permanecerá em vigor pelo prazo de 1 (um) ano a contar do recebimento pelo Assinante da autorização e senha para o Serviço QuestionPoint, prazo esse que será renovável, ao término do ora vigente, por prazos sucessivos de 1 (um) ano, a não ser que uma das partes faça notificação por escrito, 30 (trinta) dias antes do término do prazo ora vigente, quanto à sua intenção de não renová-lo.

Pedidos de compra submetidos em separado pelo Assinante não serão aplicáveis de modo a alterar ou aditar este Instrumento. O Assinante não poderá ceder

seus direitos ou obrigações decorrentes dos presentes Termos. Este Instrumento será regido pelas leis do Estado de Ohio e dos Estados Unidos da América. A Convenção das Nações Unidas sobre Vendas Internacionais de Mercadorias não será aplicável.

O Assinante concorda que os números de autorização e senhas emitidos pela OCLC consoante os presentes Termos para o Serviço QuestionPoint não poderão ser utilizados fora dos limites territoriais do país no qual tenham sido originariamente emitidos ao Assinante, conforme indicado pelo endereço do Assinante na frente deste Formulário de Pedido de Assinatura, exceto com o cumprimento integral das normas de exportação dos Estados Unidos. O Assinante será o exportador de registro de todos os produtos, serviços e dados do Serviço QuestionPoint a ele entregues pela OCLC fora dos Estados Unidos, por meio eletrônico ou outro, e deverá proceder ao recolhimento e/ou cumprimento de todas as leis referentes a exportação e importação, todas as normas, tarifas, direitos e taxas alfandegárias, e todas as leis referentes à aquisição de bens e serviços e à transferência de dados e tecnologia.

Toda notificação desejável ou exigível de qualquer uma das partes consoante este Instrumento deverá ser feita por escrito e será tida como bastante ao ser entregue em pessoa ou enviada por correspondência registrada, com solicitação de aviso de recebimento, ao endereço da outra parte consignado abaixo ou a outro endereço que tenha sido fornecido por meio de notificação feita em conformidade com esta Cláusula ou por fax com cópia enviada pelos correios dos Estados Unidos.

À OCLC: OCLC Online Computer Library Center, Inc.
6565 Kilgour Place
Dublin, Ohio 43017-3395
FAX: 614-764-0740
Attention: Legal Department
[À atenção do Depto. Jurídico]

À Administradora do Grupo: conforme o endereço que consta na frente do Formulário de Pedido de Assinatura da Administradora do Grupo.

7. TERMOS ESPECIAIS SOMENTE PARA PEDIDOS DE GRUPO

Quando a Administradora do Grupo encomendar o Serviço QuestionPoint em seu próprio nome e em nome de Membros do Grupo, os parágrafos abaixo serão aplicáveis.

A Administradora do Grupo poderá encomendar o Serviço QuestionPoint em nome de Membros do Grupo ao preencher os espaços pertinentes no Formulário de Pedido de Assinatura e concordar com estes Termos do Serviço QuestionPoint.

Com a colocação de pedido do grupo consoante os presentes Termos (e preenchimento do Formulário de Pedido de Assinatura do QuestionPoint da Administradora do Grupo), a Administradora do Grupo encomenda autorizações e senhas para o Serviço QuestionPoint, caso em que a Administradora do Grupo passa a ser, ela própria, licenciada para uso do Serviço QuestionPoint, sujeita aos Termos previstos neste Instrumento. A Administradora do Grupo encomenda e distribui, também, autorizações e senhas para o Serviço QuestionPoint em nome dos Membros do Grupo que constam da lista do Formulário de Pedido de Assinatura em Grupo do QuestionPoint.

Concordância dos Membros do Grupo. A Administradora do Grupo desde já concorda, como

representante de cada Membro do Grupo, que cada um deles deverá cumprir os Termos e Condições do Serviço QuestionPoint. A Administradora do Grupo garante que está autorizada a vincular os Membros do Grupo aos referidos Termos e Condições e que indenizará a OCLC por toda perda, despesa e dano decorrente do descumprimento dessa garantia, sendo certo que a Administradora do Grupo fornecerá a cada Membro do Grupo uma cópia desta Cláusula e dos Termos e Condições do Serviço QuestionPoint anteriormente à ativação, pela OCLC, de sua respectiva autorização. A Administradora do Grupo deverá assegurar-se de que os Membros do Grupo cumpram os referidos Termos e Condições.

No caso de um Membro do Grupo ser agregado ao Grupo posteriormente à aceitação destes Termos de Serviço pela Administradora do Grupo, esta desde já concorda, como representante do Membro do Grupo, que este deverá cumprir os presentes Termos, sendo certo que a Administradora do Grupo fornecerá uma cópia dos presentes Termos ao Membro do Grupo quando de sua agregação ao Grupo.

Contratação Direta. Sujeito à aceitação da OCLC, cada pedido referente a Membros do Grupo constituirá uma contratação direta entre a OCLC e o Membro do Grupo.

Pagamento por parte da Administradora do Grupo. A Administradora do Grupo responderá pelo pagamento à OCLC de todos os encargos vigentes da OCLC e todos os tributos aplicáveis aos Membros do Grupo pelo Serviço. Contas não liquidadas dentro de 30 (trinta) dias após a data da fatura serão consideradas inadimplentes e estarão sujeitas, posteriormente, à incidência de juros à taxa de 12% (doze por cento) ao ano sobre o saldo pendente. Todos os pagamentos serão devidos e exigíveis, ao mais tardar, 30 (trinta) dias após o recebimento, pela Administradora do Grupo, da fatura da OCLC. A OCLC reserva-se o direito de, mediante notificação prévia e por escrito, suspender a disponibilização do Serviço QuestionPoint a uma conta inadimplente. Os pagamentos deverão ser efetuados em dólares americanos, salvo exigência em contrário da OCLC, conforme indicado nas faturas, tabelas de preço ou em outras notificações por escrito.

Revenda. A Administradora do Grupo não é compradora do Serviço QuestionPoint para revenda.

Vínculo. O vínculo entre as partes consoante os presentes Termos é de contratantes independentes e não de empregado e empregador, mandatário e mandante, sócios, participantes de joint venture ou de franqueador e franqueado. A Administradora do Grupo não está autorizada a fazer nenhuma declaração nem contratar compromissos em nome da OCLC, nem tampouco firmar ou negociar quaisquer alterações de quaisquer dos termos da OCLC. Quaisquer modificações propostas por qualquer Membro do Grupo a serem feitas nos termos e condições aplicáveis da OCLC deverão ser apresentadas por escrito à OCLC, com antecedência, para aprovação prévia e por escrito da OCLC.

Caráter Não Exclusivo. A contratação da assistência da Administradora do Grupo pela OCLC para disponibilizar o Serviço QuestionPoint consoante os presentes Termos será de caráter não exclusivo, sendo certo que nenhuma das disposições que deles constam restringirá o direito da OCLC de distribuir serviços de forma independente da Administradora do Grupo, inclusive a Membros do Grupo.

Outros Termos. À OCLC assistirão os direitos e o benefício de todos os termos estabelecidos nos Termos e Condições do Serviço QuestionPoint incluídos no Formulário de Pedido de Assinatura, conforme suas periódicas alterações pela OCLC, no que diz respeito a este pedido como um todo e no referente à Administradora do Grupo e a cada Membro do Grupo individualmente.

Caráter Confidencial dos Termos. A Administradora do Grupo concorda em manter os termos e preços deste pedido em caráter confidencial, exceto no respeitante aos Membros do Grupo, e impor idêntico dever a cada Membro do Grupo.

De acordo e aceite neste dia _____ de _____ de 2011.

Por: _____

Cargo: _____

Data: _____

**OCLC Online Computer Library Center, Inc.
6565 Kilgour Place
Dublin, Ohio 43017**

Por: _____
Robin Murray, Vice-Presidente

Data: _____