

QuestionPoint 客户服务条款

1. 条款的接受

感谢您使用本图书馆服务。本服务使用国会图书馆 (Library of Congress)、大都会合作图书馆服务 (Metropolitan Cooperative Library Service) 及线上电脑图书馆中心公司(Online Computer Library Center, Inc即OCLC)开发的、并由 OCLC 维持的“QuestionPoint 每周 7 天，每天 24 小时参考资料服务” (QuestionPoint 24/7 Reference Service)。本文件列述 QuestionPoint 通过您的图书馆向您提供各种服务的条款。在确认您接受并使用本网页表格之前请认真阅读这些条款。我们保留随时更新条款的权利。您始终可在此处或在 www.QuestionPoint.org 查阅最新版本。

2. 定义

个人信息— 以下成分有时但并非始终能够辨识个人的独特身份。因此，在交易存入“服务历史”时，OCLC 摒弃此类成分。

@符号之前的电子邮址。

姓名

3. OCLC 隐私保护声明

本隐私保护声明阐明 OCLC's 的隐私保护政策，并说明 OCLC 如何处理订购我们服务的图书馆收集到并在我们的服务器上存储的信息。

为其自身目的，使用该“QuestionPoint 每周 7 天，每天 24 小时参考资料服务”的图书馆可要求您提供您的姓名、电子邮址、邮政编码、电话号码、图书馆卡号码及其他信息。虽然我们提供服务无需此类数据，如果您自愿提供完整及准确的信息，图书馆即可更好地解答您的问题，并提供更有针对性的内容。

您的电子邮址使得图书馆能够通过电子邮件解答您的问题。如果您与图书馆管理员聊天，您可选择保持匿名。图书馆经常保持问答及对话记录，以便图书馆管理员在找到有关您的问题的详细信息时再次与您联络。您的完整的电子邮址不用于任何其他目的，虽然域名 (@符号之后部分) 可用于人口统计分析。

我们仅限为了满足您索取信息的请求，才会在必要时披露收集到的任何个人信息。例如，图书馆可能需要将您的问题转交予其网络中的一名图书馆管理员，此人将可查阅您的信息，以便解答您的问题并与您沟通。除法律要求者外，OCLC 不向任何人提供个人信息。

您的问题、图书馆的解答及所收集的任何人口统计信息可用于分析使用情况、评估服务的有效性、提供培训材料，并促进图书馆研究。在存储或转交交易之前，我们将删除专门设计用于收集电子邮件和姓名的字段。但是，您在此类字段以外的其他字段中提供的信息，如您的问题文本，可能会被保留；因此，我们鼓励您仅限在专为个人信息设计的字段中提供使用的电子邮件和姓名。

您了解虽然我们尽力保护您的个人信息，OCLC 无法确保或保证您通过本服务发送的任何信息的安全性。您同意您在网页表格中提供的任何信息及您的问题的文字完全由您负责，且您通过本服务发送任何信息的风险由您自行承担。此外，您了解图书馆或转介图书馆可使用表格上填写的任何信息，并同意该使用。

如用户注明未满 13 周岁，我们将根据《儿童网上隐私保护法》(美国法典第 15 卷第 6501 及其他章节)的规定，将信息从我们的记录中删除。

4. 在 QuestionPoint 服务网站上发帖

您确认并同意 OCLC 可按 [隐私保护声明](#) 的规定，不定期存储您与图书馆之间在本服务网站上进行的所有电子交易及您在本网页表格中提供的任何信息，但以下各项例外：您的姓名及您的电子邮址域名以外的所有内容将在 90 日之后删除。因此，OCLC 仅限按 [隐私保护声明](#) 的规定，并在法律要求的情况下披露其拥有的数据。

您特此授予 OCLC 永久性、非独家、全球性权利，允许对您最初通过本表格提交的已完成的成对问答进行编辑、编纂并使图书馆及公众能够对其检索，其条件是从文字中删除所有个人信息。

5. 客户行为

您同意不使用本图书馆服务：

- a. 张贴任何侵犯任何人的专利、商标、商业秘密、版权或其他专有权利的内容；
- b. 干扰或扰乱服务或服务连接的服务器或网络；
- c. 张贴任何含有病毒或任何其他旨在中断、破坏或限制任何计算机软件或硬件或电信设备功能的计算机代码、文档或程序。

OCLC 保留禁止不遵守本规则的用户存取的权利。申诉须向“support@oclc.org”提出。

6. 密码及安全

您在首次使用本服务时，将被分配一个密码，以便在网站上存取您的问答(您将通过电子邮件收到所有通讯)。您有责任对您的密码及帐户保密，并在每次会话完毕后，登出您的帐户。您同意，如果有人未经许可使用您的密码或帐户，或发生任何其他破坏安全的事件，将立即通知您的图书馆。如果您未遵守本节规定，则 OCLC 对任何损失或损害概不负责。

7. 赔偿

若 OCLC 因以下原因导致任何责任，您同意予以赔偿并使其免受损害：(a)您从本网站表格提交或从您的帐户提交的任何东西，(b)您对本服务的使用；(c)您与本服务的连接，(d)您违反本《协议》，或(e)您侵犯另一方的任何权利。

8. 终止

您同意，OCLC 可因任何理由终止您的密码、帐户或对本服务的使用或摒弃您在本服务网站内的任何问题及已完成的交易，无须事先通知。此外，您同意如果您被终止存取该服务，OCLC 对您或任何第三方概不承担任何责任。

9. 不作任何保证

一旦您使用本服务，即表示您同意：

- a. 您使用服务时风险完全自负。本服务系按“原状”和“可供使用时的状态”提供。OCLC 明确表示不承担任何明示或默示保证，包括但不限于有关适销性、特定用途适用性及不侵权的默示保证。
- b. OCLC 不保证(i)服务一定能满足您的要求，(ii)服务不会中断、可及时提供、保证安全或无错误，及(iii)您通过服务网站购买的任何产品、服务、信息或其他材料的质量将满足您的期望。
- c. 您从 QUESTIONPOINT 或通过或从服务网站获得的任何口头或书面咨询意见或信息均不构成本条款未明确规定的任何保证。提供服务的目的仅限于提供信息，我们不以任何方式确认其准确性。QUESTIONPOINT 服务的任何内容均无意构成医学、财务、法律或其他方面的专业咨询意见。

10. 责任限制

您了解并同意，OCLC 对以下方面造成的任何直接、间接、附带、特别、后果性或惩戒性损失不承担赔偿责任，包括但不限于损失利润、商誉、无法使用、丧失数据或其他无形损失的赔偿(即使 OCLC 已获悉有发生此类损失的可能性也是如此)：(i)使用或无法使用服务；(ii)为替换从服务网站采购或获取的任何商品、数据、信息或服务而采购替换性商品及服务的成本；(iii)消除或修改您提交或提供的内容；或(iv)与服务有关的任何其他事项。