

## Termini di servizio utente QuestionPoint

### 1. Accettazione dei Termini

La ringraziamo per aver scelto di usare questo servizio bibliotecario, che utilizza il QuestionPoint 24/7 Reference Service ed è stato sviluppato dalla Library of Congress, dal Metropolitan Cooperative Library Service e dall'OCLC Online Computer Library Center, Inc. e viene mantenuto dall'OCLC. Il presente documento definisce i termini in base ai quali QuestionPoint fornisce i diversi servizi tramite la Sua biblioteca. Si prega di leggere attentamente i presenti termini prima di dare il proprio consenso e usare il presente modulo Web. Ci riserviamo il diritto di aggiornare i Termini in qualsiasi momento. È possibile esaminare in qualsiasi momento la versione più recente qui o all'indirizzo [www.QuestionPoint.org](http://www.QuestionPoint.org).

### 2. Definizioni

**Dati personali** – I seguenti elementi possono a volte, se non sempre, identificare in modo univoco una persona. Di conseguenza, questi elementi vengono eliminati da OCLC una volta che l'operazione è stata salvata nella Cronologia del servizio.

Indirizzo e-mail, parte *prima* del simbolo @.

Nome

### 3. Informativa sulla Privacy OCLC

La presente Informativa sulla Privacy definisce le politiche di OCLC relative alla privacy e illustra le modalità seguite da OCLC per il trattamento dei dati raccolti dalle biblioteche iscritte al nostro servizio e memorizzati sui nostri server.

A scopo interno, la biblioteca che utilizza il servizio di supporto QuestionPoint 24/7 Reference può chiederLe di fornire il Suo nome, indirizzo e-mail, codice postale, numero di telefono, numero di tessera bibliotecaria, e altri dati. Sebbene tali dati non siano necessari al funzionamento del servizio, essi consentiranno alla biblioteca di rispondere alle Sue domande e fornire contenuti più pertinenti, se le informazioni da Lei fornite volontariamente saranno complete e accurate.

Il Suo indirizzo e-mail consentirà alla biblioteca di rispondere per e-mail alle Sue domande. Qualora dovesse comunicare in chat con un bibliotecario, potrà scegliere di farlo nell'anonimato. Le domande poste e le risposte fornite, nonché le trascrizioni della chat, sono spesso conservate dalla biblioteca per consentire ai bibliotecari di contattarLa nuovamente qualora dovessero reperire informazioni aggiuntive in risposta alle Sue domande. Il Suo indirizzo e-mail completo non verrà utilizzato per alcun altro scopo, anche se il dominio (cioè la parte *dopo* il simbolo @) potrebbe essere usato per analisi demografiche.

Qualsiasi dato personale raccolto verrà divulgato solo nella misura necessaria a soddisfare la Sua richiesta di informazioni. Ad esempio, la biblioteca potrebbe aver bisogno di girare la Sua domanda a un bibliotecario del proprio network, il quale potrà accedere alle informazioni che La riguardano per poter rispondere alla domanda e comunicare con Lei. OCLC non fornisce dati personali a terzi, salvo nei casi previsti dalla legge.

La Sua domanda, la risposta del bibliotecario e qualsiasi dato demografico raccolto potrebbero essere impiegati per analizzare l'utilizzo e valutare l'efficacia del servizio, fornire materiale formativo, nonché facilitare la ricerca in biblioteca. I campi Indirizzo e-mail e Nome hanno lo scopo specifico di raccogliere dati personali e vengono cancellati prima che l'operazione sia salvata o trasferita. Tuttavia, i dati da Lei forniti in altri campi diversi da quelli sopra menzionati, ad esempio il campo per digitare il testo della domanda, potrebbero essere conservati. La invitiamo pertanto a fornire indirizzo e-mail e nome, se desidera fornirli, *SOLO* nei campi specificamente destinati a tali dati.

Sebbene facciamo del nostro meglio per tutelare i Suoi dati personali, OCLC non può evidentemente assicurare o garantire la sicurezza assoluta di alcun dato da Lei trasmesso tramite questo servizio. Pertanto Lei accetta che qualsiasi dato da Lei fornito nel modulo Web e nel testo della Sua domanda ricade sotto la Sua esclusiva responsabilità e che nel trasmettere i dati tramite questo servizio, Lei agisce a Suo rischio e pericolo. Lei dichiara inoltre di sapere che qualsiasi dato personale inserito nel modulo potrà essere usato dalla biblioteca o dalla biblioteca di riferimento e accetta tale utilizzo.

Se un utente indica di avere un'età inferiore ai 13 anni, i dati verranno cancellati dai nostri archivi, in conformità con il Children's Online Privacy Protection Act (15 U.S. Code, 6501 et seq.).

### 4. Testi inviati ai servizi QuestionPoint

Con la presente Lei dichiara di sapere e di accettare che OCLC ha la facoltà di memorizzare tutte le operazioni elettroniche eseguite tra lei e la biblioteca nell'ambito di questo servizio, nonché qualsiasi dato da Lei fornito nel presente modulo Web, secondo quanto descritto nell'*Informativa sulla Privacy*, per un periodo indefinito, con la seguente eccezione: il Suo nome e indirizzo e-mail (esclusa la parte relativa al dominio) saranno cancellati dopo 90 giorni. Di conseguenza, OCLC potrà divulgare i dati in suo possesso solo secondo le modalità descritte nell'*Informativa sulla Privacy* e nei casi previsti dalla legge.

Con la presente, Lei concede a OCLC il diritto perpetuo, non esclusivo e mondiale di modificare, compilare e rendere accessibili per ricerche da parte di biblioteche e pubblico tutte le domande e

associate risposte completate originariamente e inviate da Lei tramite questo modulo, fermo restando che tutti i dati personali verranno cancellati dal testo.

## **5. Condotta dell'utente**

Lei accetta di non usare questo servizio bibliotecario per:

- a. Inviare contenuti in violazione di qualsiasi brevetto, marchio registrato, segreto commerciale, diritto d'autore o altro diritto proprietario di qualsiasi soggetto.
- b. Interferire con o disturbare il servizio, i server o i network collegati al servizio;
- c. Inviare materiale che contenga virus software o qualsiasi altro codice, file o programma informatico avente lo scopo di interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware informatico o dispositivo per telecomunicazioni.

OCLC si riserva il diritto di negare l'accesso agli utenti che non rispettano le regole sopra indicate. Eventuali ricorsi possono essere inviati a 'support@oclc.org.'

## **6. Password e sicurezza**

Quando utilizzerà questo servizio per la prima volta, Le verrà assegnata una password per accedere alle Sue domande e risposte tramite Web (riceverà anche tutte le comunicazioni via e-mail). La riservatezza della Sua password e del Suo account sono Sua responsabilità. È sua responsabilità anche controllare di essere uscito dal Suo account al termine di ogni sessione. Lei si impegna ad avvertire immediatamente la biblioteca in caso di uso non autorizzato della Sua password o del Suo account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza. OCLC non sarà responsabile di alcuna perdita o danno derivanti dalla Sua inosservanza delle indicazioni contenute nella presente sezione.

## **7. Indennità**

Con la presente Lei accetta di tenere OCLC indenne e manlevata da qualsiasi responsabilità derivante da (a) qualsiasi contenuto da Lei inviato attraverso questo modulo Web o inviato attraverso il Suo account, (b) il Suo utilizzo di questo servizio, (c) la Sua connessione al servizio, (d) la Sua inosservanza del presente Accordo o (e) la violazione da parte Sua dei diritti di cui gode un altro soggetto.

## **8. Cessazione**

Con la presente Lei riconosce a OCLC la facoltà di revocare, per qualunque motivo e senza preavviso, la Sua password, il Suo account, o il Suo utilizzo di questo servizio o eliminare una qualsiasi delle Sue domande e operazioni completate nell'ambito del servizio. Lei riconosce inoltre che OCLC non sarà responsabile nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per alcuna cessazione del Suo accesso al servizio.

## **9. Esclusione di garanzie**

UTILIZZANDO IL SERVIZIO LEI ACCETTA QUANTO SEGUE:

- a. L'utilizzo del servizio da parte Sua è esclusivamente a Suo rischio e pericolo. Il servizio è fornito "così com'è" e "secondo disponibilità". OCLC e la Library of Congress escludono espressamente qualsiasi garanzia di alcun tipo, espressa o implicita, ivi compresa, a titolo esemplificativo e non limitativo, qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico e non violazione.
- b. OCLC NON OFFRE ALCUNA GARANZIA CHE (i) IL SERVIZIO SODDISFERÀ LE SUE ESIGENZE, (ii) IL SERVIZIO SARÀ PRIVO DI INTERRUZIONI, TEMPESTIVO, SICURO O PRIVO DI ERRORI E (iii) LA QUALITÀ DI QUALSIASI PRODOTTO, SERVIZIO, INFORMAZIONE O ALTRO MATERIALE DA LEI ACQUISTATO O OTTENUTO TRAMITE IL SERVIZIO CORRISPONDERÀ ALLE SUE ASPETTATIVE.
- c. NESSUN CONSIGLIO O INFORMAZIONE, NÉ ORALE NÉ SCRITTO, DA LEI OTTENUTI ATTRAVERSO QUESTIONPOINT OVVERO TRAMITE O GRAZIE AL SERVIZIO POTRÀ COSTITUIRE ALCUNA GARANZIA NON ESPRESSAMENTE INDICATA NEI PRESENTI TERMINI. IL SERVIZIO È FORNITO A SOLO SCOPO INFORMATIVO E LA SUA ACCURATEZZA NON È CONFERMATA IN ALCUN MODO. NESSUN CONTENUTO DEL SERVIZIO QUESTIONPOINT È DA INTENDERSI COME CONSULENZA PROFESSIONALE, DI NATURA MEDICA, FINANZIARIA, LEGALE O ALTRO TIPO.

## **10. Limitazione di responsabilità**

CON LA PRESENTE, LEI DICHIARA DI SAPERE E ACCETTARE CHE OCLC NON È RESPONSABILE PER ALCUN DANNO DIRETTO, INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE, CONSEGUENZIALE O ESEMPLARE, IVI COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON LIMITATIVO, DANNI PER PERDITE DI UTILI, AVVIAMENTO, UTILIZZO, DATI O ALTRE PERDITE INTANGIBILI (NEPPURE NEL CASO IN CUI OCLC FOSSE A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI), DERIVANTI DA: (i) L'UTILIZZO O L'INCAPACITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO; (ii) IL COSTO DELLA FORNITURA DI BENI E SERVIZI SOSTITUTIVI DERIVANTE DA BENI, DATI, INFORMAZIONI O SERVIZI ACQUISTATI OD OTTENUTI ATTRAVERSO IL SERVIZIO; (iii) LA RIMOZIONE O MODIFICA DI QUALSIASI CONTENUTO DA LEI INVIATO O FORNITO; O (iv) QUALSIASI ALTRA QUESTIONE RELATIVA AL SERVIZIO.