

## **1. Acceptation des Modalités**

Nous vous remercions d'utiliser ce service de bibliothèque, qui utilise le Service de référence 24/7 QuestionPoint mis au point par la Bibliothèque du Congrès (Library of Congress), Metropolitan Cooperative Library Service, et OCLC Online Computer Library Center, Inc., et qui est maintenu par OCLC. Ce document précise les modalités auxquelles QuestionPoint vous offre différents services par l'intermédiaire de votre bibliothèque. Veuillez lire attentivement ces modalités avant de les accepter et d'utiliser ce formulaire Internet. Nous nous réservons le droit de mettre les Modalités à jour à tout moment. Vous pouvez toujours consulter la version la plus récente ici ou à [www.QuestionPoint.org](http://www.QuestionPoint.org).

## **2. Définitions**

**Informations personnelles** – Les éléments suivants identifient parfois, sinon toujours, et de façon unique une personne. OCLC élimine donc ces éléments lors de l'enregistrement de la transaction dans l'Historique du Service.

Adresse de messagerie électronique, la portion *avant* le signe @.

Nom

## **3. Déclaration de confidentialité OCLC**

La présente Déclaration de confidentialité énonce la politique de confidentialité de OCLC et explique comment OCLC traite les informations recueillies par nos bibliothèques abonnées et stockées sur nos serveurs.

La bibliothèque utilisant ce service de référence 24/7 QuestionPoint sous-jacent peut, à ses propres fins, vous demander de lui communiquer vos nom, adresse de messagerie électronique, code postal, numéro de téléphone, numéro de carte de bibliothèque et autres informations. Bien que ces données ne soient pas requises aux fins de l'utilisation de notre service, la bibliothèque sera peut-être davantage en mesure de répondre à votre question et de vous procurer un contenu plus pertinent si vous acceptez de communiquer des informations complètes et exactes.

Votre adresse de messagerie électronique permet à la bibliothèque de répondre à votre question par courriel. Si vous conversez avec un bibliothécaire, vous avez le choix de demeurer anonyme. La bibliothèque conserve souvent les questions et les réponses, ainsi que les transcriptions, afin que ses bibliothécaires puissent vous contacter s'ils trouvent d'autres informations répondant à votre question. Votre adresse électronique complète n'est utilisée à aucune autre fin, bien que le domaine (la partie *suivant* le signe @) puisse servir à une analyse démographique.

Toute information personnelle recueillie est divulguée uniquement dans la mesure nécessaire pour répondre à votre demande d'informations. La bibliothèque pourrait avoir à transmettre votre question à un bibliothécaire de son réseau, qui aura ainsi accès à vos informations afin de répondre à votre question et de communiquer avec vous. OCLC ne fournit d'informations personnelles à aucune personne, sauf dans la mesure où la loi l'y oblige.

Votre question, la réponse de la bibliothèque et toute information démographique recueillie peuvent être utilisées pour analyser l'usage, évaluer l'efficacité du service, fournir du matériel de formation et faciliter la recherche par la bibliothèque. Les champs d'adresse de messagerie électronique et de nom sont spécialement conçus pour recueillir des informations personnelles et ils sont supprimés avant que la transaction ne soit sauvegardée ou transférée. Cependant, toute information que vous fournissez dans des champs autres, notamment le texte de votre question, pourrait être conservée ; nous vous invitons donc à communiquer l'adresse de messagerie électronique et le nom, s'ils sont jamais utilisés, *UNIQUEMENT* dans les champs réservés à ces informations.

Vous comprenez que, bien que nous ne ménagions aucun effort pour protéger vos informations personnelles, OCLC ne peut assurer ni garantir la sécurité absolue de toute information que vous nous transmettez par le biais de ce service. Vous acceptez d'assumer la responsabilité intégrale de toute information que vous fournissez sur le

formulaire Internet et du texte de votre question, et convenez que vous transmettez des informations par le biais de ce service à vos propres risques. Vous convenez également que toute information personnelle inscrite sur le formulaire pourrait être utilisée par la bibliothèque ou la bibliothèque de référence, et acceptez cet usage.

Si un utilisateur déclare être âgé de moins de 13 ans, les informations sont supprimées de nos enregistrements en conformité avec la Children's Online Privacy Protection Act (Loi sur la protection de la confidentialité en ligne des enfants) (15 U.S. Code, 6501 et suiv.).

#### **4. Affichages sur les Services QuestionPoint**

Vous reconnaissez et convenez que OCLC peut sauvegarder toutes les transactions électroniques entre la bibliothèque et vous sur ce service, et toute information que vous fournissez sur ce formulaire Internet de la manière décrite dans la *Déclaration de confidentialité*, pendant une période indéfinie, avec cette exception : votre nom et l'ensemble de votre adresse électronique, sauf le domaine, seront supprimés après 90 jours. OCLC peut divulguer les données en sa possession uniquement de la manière décrite dans la *Déclaration de confidentialité* et si la loi l'y oblige.

Vous accordez par les présentes à OCLC le droit mondial, perpétuel et non exclusif de réviser et de compiler toutes les paires de question et réponse terminées et initialement fournies par vous sur ce formulaire, et d'en faciliter la recherche par les bibliothèques et le public, à condition que toutes les informations personnelles soient supprimées du texte.

#### **5. Conduite des usagers**

Vous vous engagez à ne pas utiliser ce service de bibliothèque pour :

- a. afficher tout contenu qui contrevient à un brevet, une marque de fabrique, un secret commercial, des droits d'auteur ou autres droits exclusifs de toute partie ;
- b. entraver ou interrompre le service ou les serveurs ou réseaux liés au service ;
- c. afficher aucun matériel contenant des virus ou tout autre code, fichier ou programme informatique conçu de manière à interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou matériel de télécommunications.

OCLC se réserve le droit de refuser l'accès aux usagers qui ne se conforment pas à ces règles. On peut interjeter appel de cette décision en s'adressant à « [support@oclc.org](mailto:support@oclc.org) ».

#### **6. Mot de passe et sécurité**

Lorsque vous utilisez ce service pour la première fois, vous recevez un mot de passe pour accéder à votre question et à vos réponses sur l'Internet (vous recevrez également toutes les communications par courrier électronique). Il vous incombe de maintenir la confidentialité de votre mot de passe et de votre compte, et de clore chaque session sur votre compte. Vous convenez d'aviser immédiatement votre bibliothèque de tout usage non autorisé de votre mot de passe ou de votre compte, ou de toute autre infraction à la sécurité. OCLC ne sera responsable d'aucune perte ou d'aucun dommage découlant de votre omission de vous conformer à la présente section.

#### **7. Indemnité**

Vous vous engagez à indemniser et à mettre OCLC à l'abri de toute responsabilité découlant de (a) tout ce que vous soumettez à partir de ce formulaire Internet ou ce qui est soumis à partir de votre compte, (b) votre utilisation de ce service, (c) votre raccordement au service, (d) votre violation du présent Accord ou (e) votre violation des droits d'une autre partie.

#### **8. Résiliation**

Vous convenez que OCLC peut résilier votre mot de passe, votre compte ou votre utilisation de ce service, ou supprimer n'importe laquelle de vos questions et transactions complétées à l'intérieur du service, pour tout motif et sans préavis. Vous convenez également que OCLC ne sera pas responsable, à votre égard ou à l'égard d'un tiers, au titre de toute résiliation de votre accès à ce service.

#### **9. Déni de garanties**

EN UTILISANT LE SERVICE, VOUS CONVENEZ QUE :

- a. Vous utilisez le service à vos propres risques. Le service est fourni tel quel et selon sa disponibilité. OCLC dénie explicitement toutes les garanties de quelque nature que ce soit, explicites ou implicites, y compris, de manière non limitative, les garanties implicites de caractère marchand, d'aptitude à une fin particulière et d'absence de contrefaçon ou de violation.
- b. OCLC NE GARANTIT NULLEMENT QUE (i) LE SERVICE RÉPONDRA À VOS BESOINS, (ii) LE SERVICE SERA ININTERROMPU, PONCTUEL, SÛR OU EXEMPT D'ERREURS, ET QUE (iii) LA QUALITÉ DE TOUT PRODUIT, SERVICE, INFORMATION OU AUTRE MATÉRIEL ACHETÉ OU OBTENU PAR VOUS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SERVICE RÉPONDRA À VOS ATTENTES.
- c. AUCUN AVIS OU INFORMATION, QU'IL SOIT VERBAL OU ÉCRIT, OBTENU DE VOUS PAR L'INTERMÉDIAIRE DE QUESTIONPOINT OU DU SERVICE NE CRÉERA UNE GARANTIE NON EXPLICITEMENT ÉNONCÉE DANS LES MODALITÉS. LE SERVICE EST FOURNI UNIQUEMENT À DES FINS D'INFORMATION ET SON EXACTITUDE N'EST CONFIRMÉE D'AUCUNE MANIÈRE. AUCUN CONTENU DU SERVICE QUESTIONPOINT N'EST DESTINÉ À CONSTITUER UN CONSEIL PROFESSIONNEL, QU'IL SOIT MÉDICAL, FINANCIER, LÉGAL OU AUTRE.

#### **10. Limitation de responsabilité**

VOUS COMPRENEZ ET CONVENEZ QUE OCLC N'EST RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE, Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, DES DOMMAGES AU TITRE DE PERTE DE BÉNÉFICES, D'ACHALANDAGE, D'USAGE, DE DONNÉES OU AUTRES PERTES INTANGIBLES (MÊME SI OCLC A ÉTÉ INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES), DÉCOULANT DE : (i) L'UTILISATION DU SERVICE OU L'INCAPACITÉ DE L'UTILISER ; (ii) LE COÛT DE L'OBTENTION DE MARCHANDISES ET SERVICES DE REMPLACEMENT PAR SUITE DE L'ACHAT OU DE L'OBTENTION, À PARTIR DU SERVICE, DE TOUT PRODUIT, DONNÉE, INFORMATION OU SERVICE ; (iii) LA SUPPRESSION OU MODIFICATION DE TOUT CONTENU SOUMIS OU FOURNI PAR VOUS ; ou (iv) TOUTE AUTRE QUESTION LIÉE AU SERVICE.